

flowe

POWERED BY



flowe

00

CHI È
FLOWE

01

PRINCIPI
DELL'ONBOARDING

02

INFOCERT

03

PROCESSO

04

CONTROLLI

05

TECNOLOGIA

06

LEGAL DESIGN

What

NUOVA LEGAL ENTITY - Gruppo Mediolanum

ISTITUTO DI MONETA ELETTRONICA

È una *Open Banking Platform* realizzata con *Tecnologia Fully Cloud* e basata su API facilmente integrabile con altre realtà, per *una comunicazione fluida tra piattaforme*.

What

È UNA SOCIETÀ

B

Finalità di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di *persone, comunità, territori e ambiente*, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

E

N

E

F

I

T

Ti diamo gli strumenti per sviluppare il *tu*o potenziale

BANKING

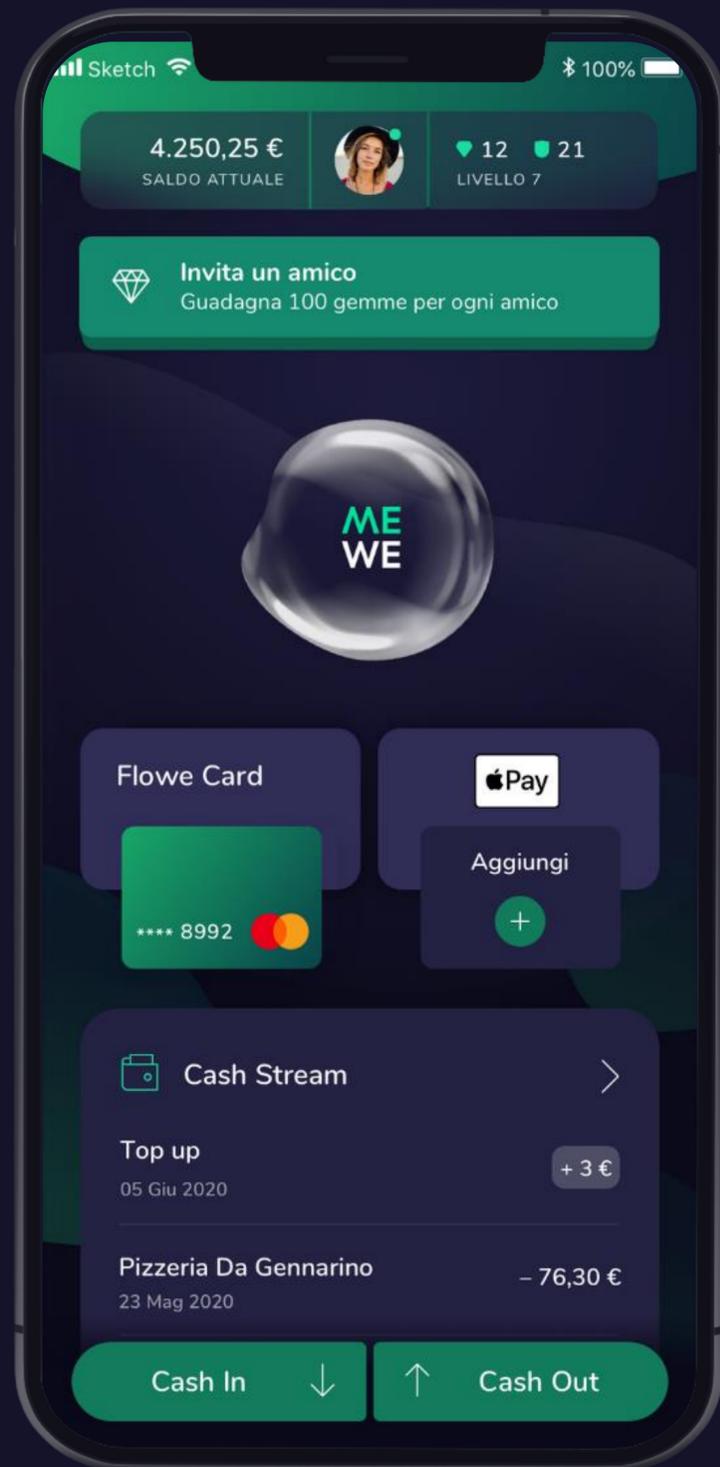


Easy Banking
Relational Banking
Risparmio per obiettivi

BETTERBEING



Benessere fisico e mentale
Sostenibilità
Spirito imprenditoriale

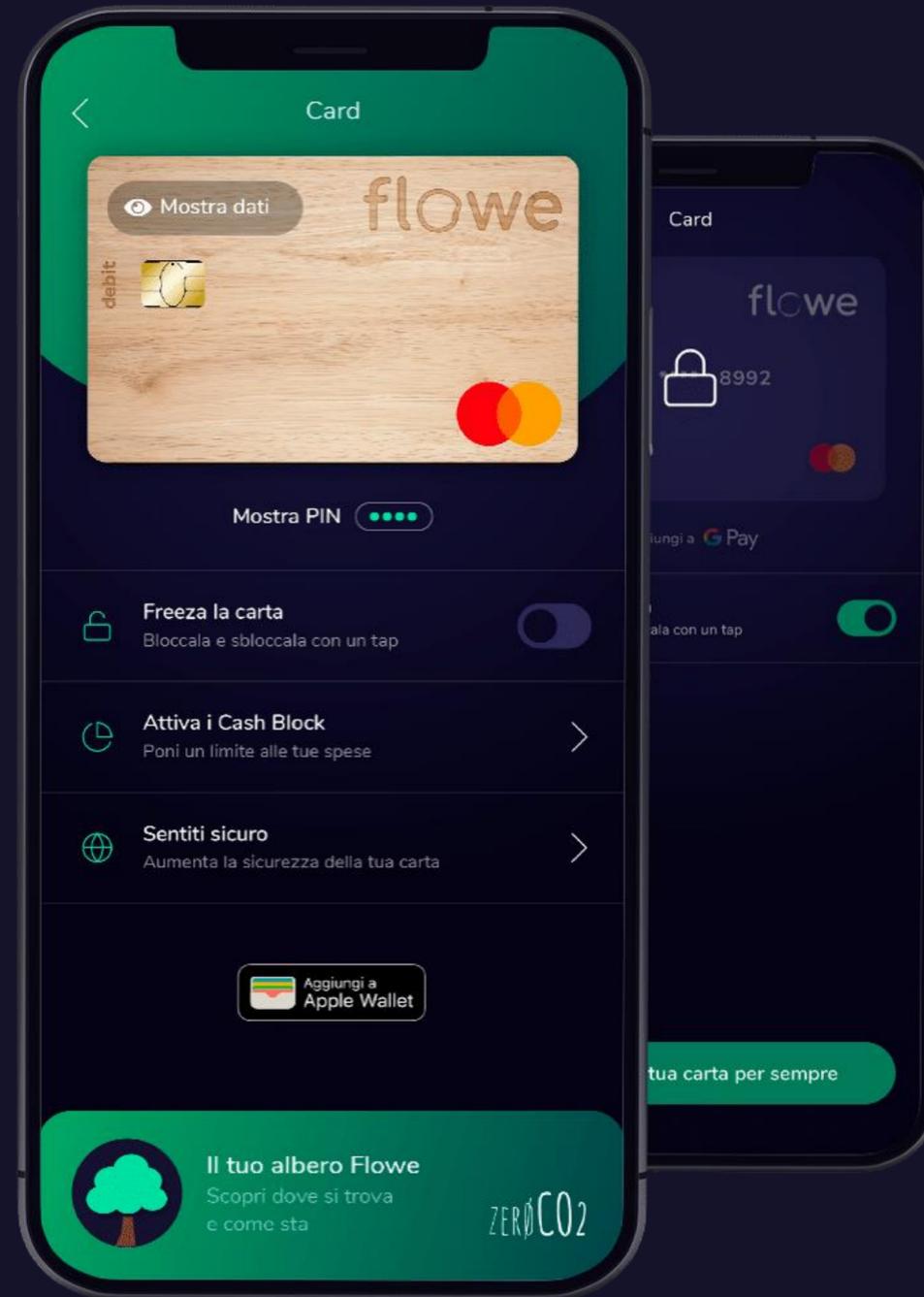
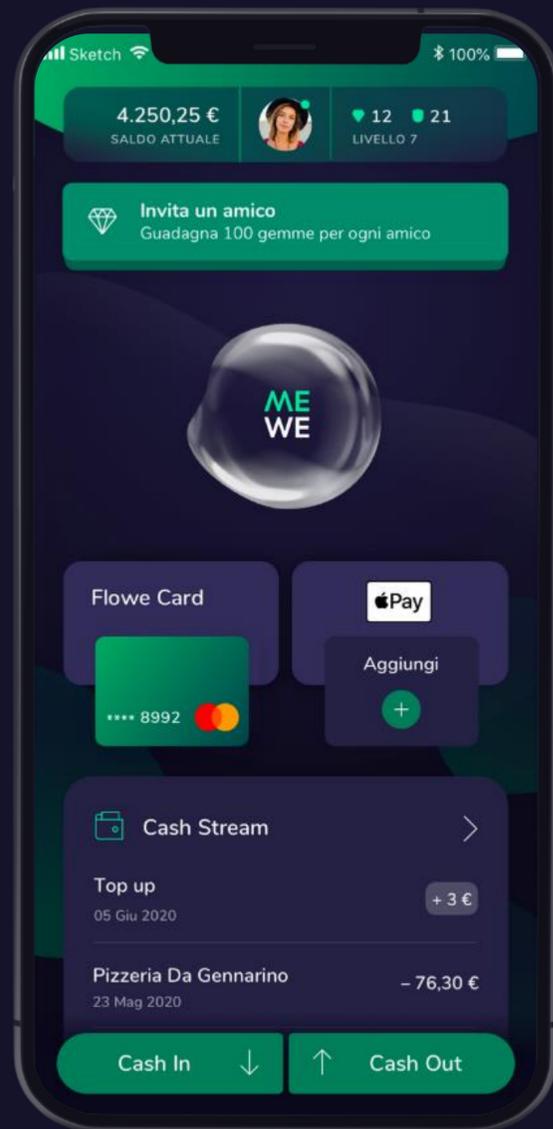


Pay better. Be better

Your money for Your potential

FLOWE CARD

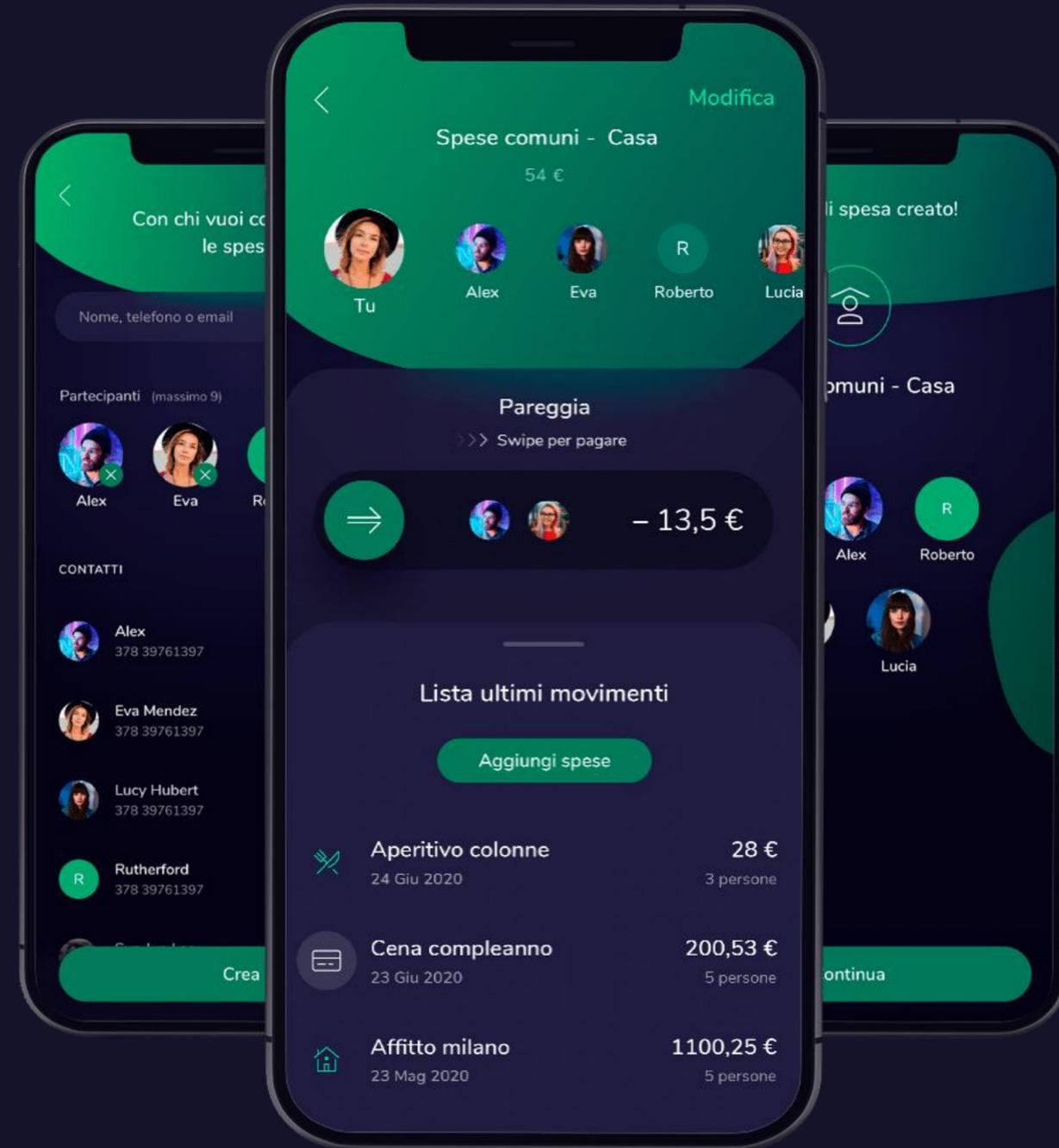
Digitale e fisica



Non sei l'unico
che cresce!

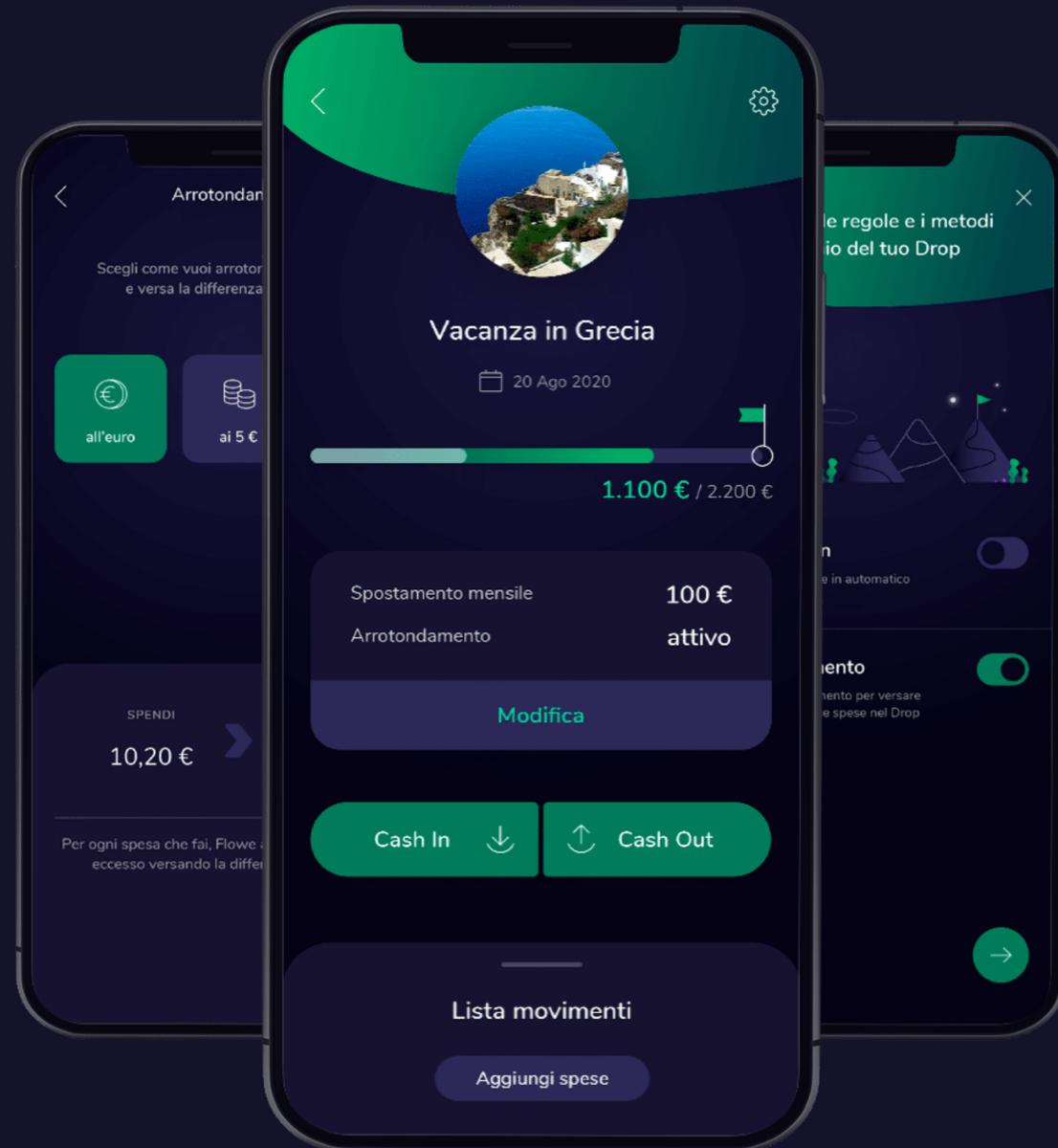
RELATIONAL - SHARING

Perché il bello è condividere



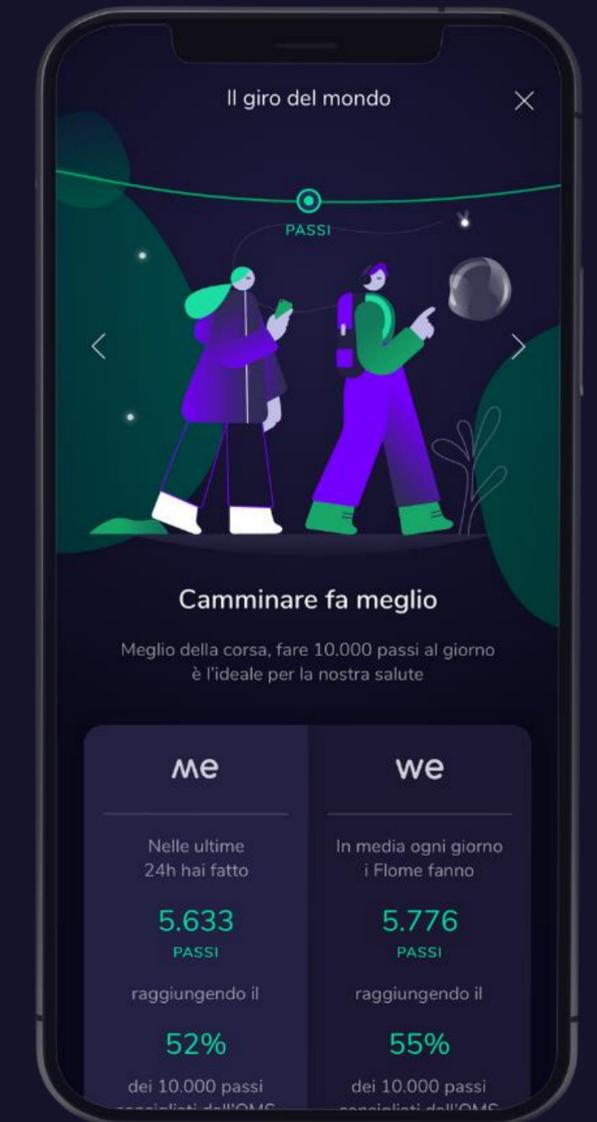
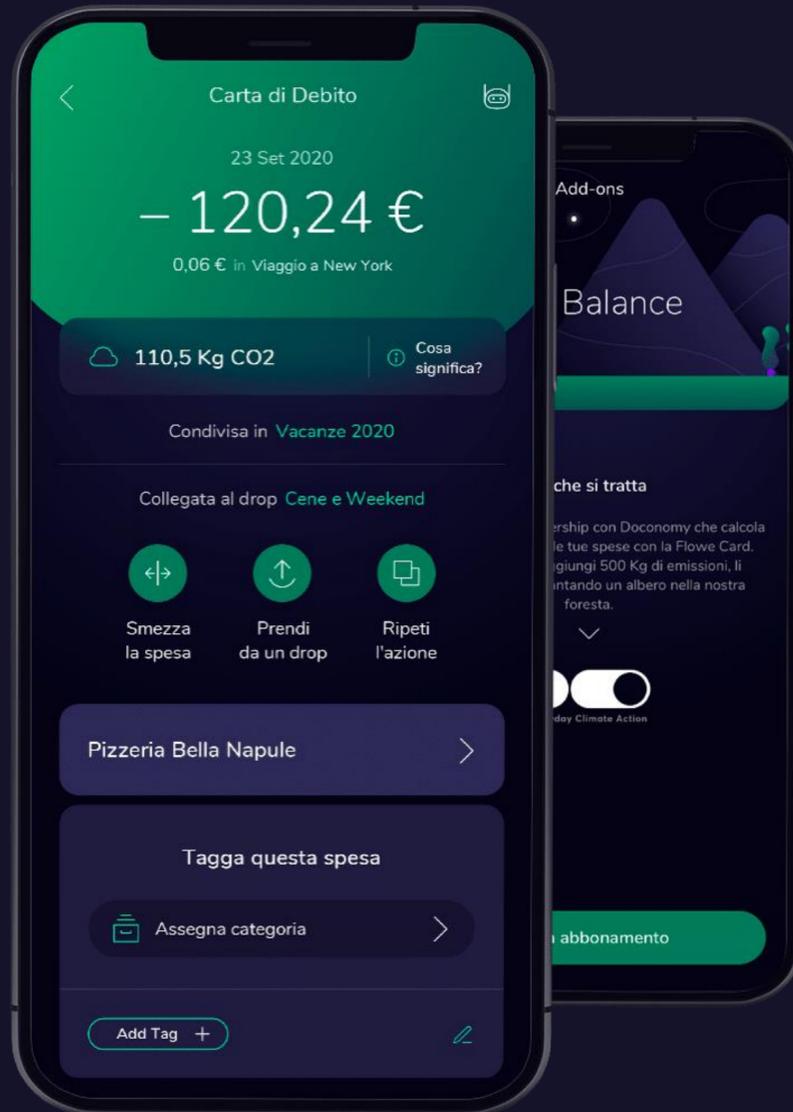
RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI

Con i Drop, puoi farcela!



COMPENSAZIONE - IMPATTO

Compensa il tuo impatto ambientale



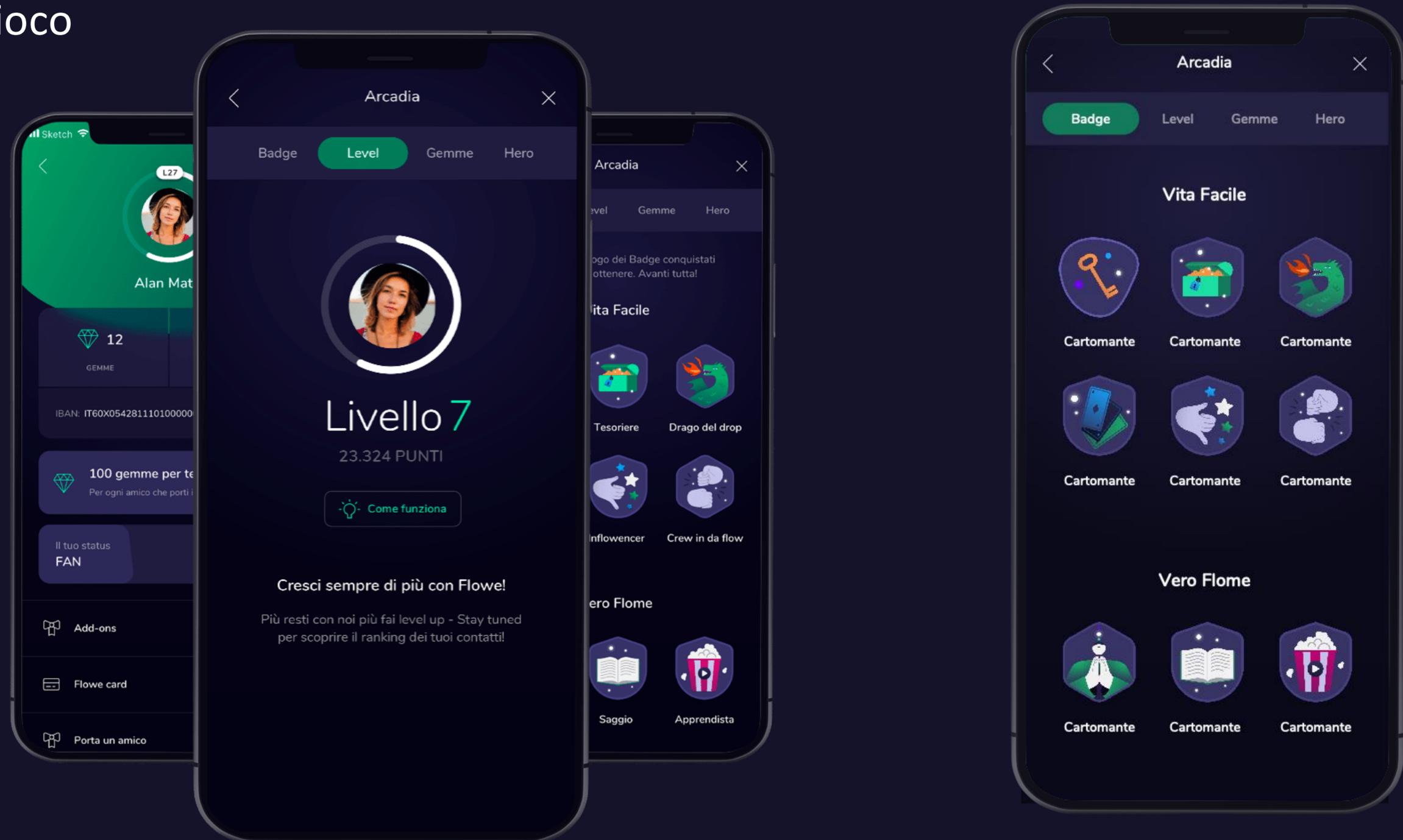
EDUTAINMENT

Tanti contenuti a disposizione



GAMING - ARCADIA

Come un videogioco



DIGITAL ONBOARDING - PRINCIPI

- *Velocità (benchmark < 8 minuti)*
- *Ottimizzazione UX per esperienza in app*
 - *Minimizzazione delle digitazioni*
 - *Servizio 24x7*
 - *Minimizzazione dell'intervento umano*
- *Fornitura IBAN e PAN della carta all'apertura del conto*

PROCESSO

1. *Certificazione del numero di telefono*
2. *Scelta passcode*
3. *Certificazione e-mail*
4. *Consultazione e download materiale precontrattuale e privacy*
5. *Inserimento Codice Fiscale*
6. *Acquisizione documento identità e OCR*
7. *Lettura NFC documento elettronico (opt.)*
8. *Verifica Residenza e Domicilio*
9. *Selfie + liveness check*
10. *AML*
11. *Firma Contratti*

TRUSTED ONBOARDING PLATFORM

API

BACKOFFICE



CONTROLLI

- *Detect e Scipafi*
 - *gestione di liste interne relative a dati «indesiderati»*
 - *gestione di liste condivisibili di indirizzi «anomali»*
 - *controlli sulla carta d'identità, sulle patenti e passaporti, sul codice fiscale,*
 - *verifiche sull'indirizzo*
 - *Protesti*
 - *Pregiudizievoli*
- *FCM (Financial Crime Mitigation)*
 - *PEP*
 - *PIL*
 - *Archivio notizie*
 - *...*



TECNOLOGIA

La piattaforma tecnologica di Flowe è stata progettata e realizzata senza riutilizzare nessuna componente di Banca Mediolanum ed è Full Cloud, con l'utilizzo di microservizi.

Anche alcuni dei partner di Flowe hanno adottato tecnologie analoghe, tra cui Temenos, Infocert, Healthy Virtuoso

La app è sviluppata con tecnologie native (Kotlin e Swift UI) con requisiti Android >6.0 e iOS >13

LEGAL DESIGN

Le informative precontrattuali e i contratti sono stati scritti utilizzando un linguaggio naturale, colloquiale, immediatamente comprensibile, secondo i principi della «Legal Design Alliance» <https://www.legaldesignalliance.org/>



LA NOSTRA PROPOSTA PER TE

Ciao,

grazie per la tua fiducia, il bene più prezioso che abbiamo!

Così prezioso che faremo di tutto per ripagarla cominciando da qui, dal nostro contratto. Abbiamo provato a raccontarlo nel modo più semplice e diretto possibile; senza tanti paroloni o frasi complicate.

Detto questo, ti spieghiamo come abbiamo deciso di comporlo e cioè da:

- *un modulo, con cui ti proponiamo di accettare il nostro contratto che ha ad oggetto il conto e i nostri servizi;*
- *un foglio informativo, con il dettaglio sul funzionamento del conto, degli strumenti di pagamento e dei servizi, sia le relative condizioni economiche;*
- *un insieme di norme sugli aspetti generali, come ad esempio la durata del nostro accordo e, anche se*



A
Flowe S.p.A. Società Benefit
Palazzo Meucci - Via F. Sforza
20079 Basiglio - Milano 3 (MI)

**MODULO DI APERTURA DEL CONTO DI PAGAMENTO E DEI SERVIZI
OFFERTI AI CONSUMATORI
“CONTO FLOWE”**

Pratica n.

LA NOSTRA PROPOSTA

Ciao ROBERTO,
come Ti abbiamo spiegato nelle Norme del contratto Flowe, firmando questo modulo accetterai la nostra proposta che riguarda l’apertura di un conto di pagamento e i servizi collegati (carte e servizi di pagamento), il tutto come descritto nelle stesse Norme e nel foglio informativo i quali costituiscono il nostro contratto. Se ti è tutto chiaro e sei d’accordo con quello che hai letto puoi firmare il modulo 😊

Basiglio (MI), 05 giugno 2020

Flowe S.p.A. Società Benefit
L’Amministratore Delegato
Ivan Mazzoleni



AT YOUR SOURCE

flowe.com

