Informations sur la protection de la vie privée

conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 (ci-après dénommé « Règlement » ou « RGPD »)

À travers ces informations, InfoCert S.p.A. souhaite illustrer les finalités pour lesquelles elle collecte et traite vos données à caractère personnel, quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées, quels sont vos droits en vertu de la législation sur la protection des données et comment ils peuvent être exercés.

Nous tenons tout d'abord à vous informer que le traitement de vos données à caractère personnel est lié à la délivrance par InfoCert S.p.A. du certificat qualifié de signature électronique, en exécution d'un contrat existant entre InfoCert S.p.A. et l'un de ses clients/partenaires commerciaux (ci-après dénommés « **Partenaire(s)** »), dont vous êtes client.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

InfoCert S.p.A., dont le siège social statutaire est sis Piazza Sallustio 9, 00187 – Rome est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après dénommé « **InfoCert** » ou « **Responsable du traitement** »).

Le Responsable du traitement peut être joint par courriel à l'adresse PEC – courrier électronique certifié – infocert@legalmail.it ou par courrier postal à InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 – Rome (RM) – Italie.

2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

InfoCert a désigné comme son délégué à la protection des données (ci-après dénommé « **DPD** ») le DPD nommé au niveau du Groupe.

Le DPD peut être contacté par courriel à l'adresse PEC – courrier électronique certifié – dpo_tinexta@legalmail.it, ou en écrivant à :

Délégué à la protection des données
Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio n. 9
00187 – Rome (RM)
Italie.

3. DEFINITION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET INFORMATIONS SUR LES ACTIVITES DE TRAITEMENT

Aux fins du RGPD, on entend par données à caractère personnel : *« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro*

d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (ci-après dénommées les « **Données** »).

InfoCert, en sa qualité d'organisme d'évaluation de la conformité accrédité, recueille les Données d'identification et coordonnées que vous avez communiquées dans le but de vous fournir le(s) service(s) – y compris les services accessoires connexes – couverts par l'accord-cadre entre InfoCert et le Partenaire (ci-après dénommés « **Services** »).

À cet égard, dans le cadre des activités liées à l'établissement et à la gestion ultérieure de la relation contractuelle qui a pour but de vous permettre d'utiliser les Services, InfoCert collecte et traite les catégories de Données suivantes :

i. données personnelles et d'identification (p. ex. nom, prénom, numéro d'identification fiscale, numéro de TVA) ;
ii. coordonnées, telles que l'adresse de résidence ou le domicile, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ;
iii. entreprise/cabinet, secteur, rôle professionnel, fonction ;
iv. en général, toute autre information nécessaire pour l'établissement et l'exécution ultérieure du contrat ou pour des activités accessoires ou qui servent dans le cadre de ce même contrat, y compris les informations potentiellement recueillies pour d'éventuelles vérifications de solvabilité et pour la prévention de la fraude.

En outre, nous vous informons que la demande de Services implique votre identification, qui peut avoir lieu, le cas échéant, par le biais d'une procédure facultative de reconnaissance par *webcam*, c'est-à-dire par identification à distance lors d'une session audio/vidéo enregistrée avec un opérateur (ci-après dénommée « **Identification via Web** »). Dans ce contexte également, la reconnaissance ne se fera pas par le biais d'outils automatisés, mais sera effectuée manuellement par un opérateur.

Votre identification est également possible par le biais d'une autre procédure d'identification facultative dénommée « **eDocID** ».

L'Identification via Web et l'identification eDocID impliquent le traitement par InfoCert non seulement des Données, mais aussi des données d'enregistrement vocal, ainsi que des images et vidéos vous concernant (ci-après dénommées **« Données Biométriques** »), qui seront traitées par InfoCert dans le seul but de vous identifier et de vous permettre de bénéficier des Services que vous avez demandés. Par conséquent, le traitement des Données Biométriques se limitera à :

- l'enregistrement du flux audio/vidéo concernant la présentation de votre document d'identité et votre interaction avec l'opérateur là où vous aurez attesté vouloir effectivement accéder aux Services. À cet égard, avant le début de la session d'Identification via Web, l'opérateur désigné par le Responsable du traitement vous fournira des informations appropriées, afin de vous

indiquer, dans un premier temps, les méthodes et les objectifs du traitement effectué à cette fin et de recueillir, ensuite, votre consentement pour effectuer ce traitement ;

- l'enregistrement du flux audio/vidéo concernant la présentation du document d'identité lisible par machine, dont les données de la puce seront extraites à l'aide d'un lecteur de carte de proximité en votre possession, et concernant la procédure automatique de prise de vue de votre visage (que l'on appelle « selfie vidéo »).

Il est entendu que, si vous préférez ne pas faire usage de l'option d'Identification via Web ou eDocID, vous pouvez toujours accéder aux Services, en demandant à être identifié(e) par des méthodes alternatives proposées par InfoCert, conformément à la réglementation en vigueur et régies par la Politique de Certification ICERT-INDI-MO, applicable au Service que vous avez acheté (pour plus d'informations, veuillez consulter le site web *www.infocert.it*). Bien que l'Identification via Web et l'identification eDocID ne représentent que quelques-unes des méthodes de reconnaissance prévues par la Politique de Certification, si le Partenaire a fait le choix de mettre uniquement l'Identification via Web ou uniquement l'identification eDocID à la disposition du Client, il sera impossible de fournir le Service en cas de refus de procéder à cette méthode de reconnaissance.

Nonobstant le caractère facultatif de l'Identification via Web et de l'identification eDocID, en général, la fourniture des Données est entièrement volontaire ; toutefois, le refus de fournir les informations indiquées empêchera InfoCert de répondre à vos demandes, avec l'impossibilité conséquente de fournir les Services demandés.

Pour la fourniture des Services, InfoCert peut également traiter les autres données visées aux articles 9 et 10 du RGPD.

4. FINALITES DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE CONNEXE

a) Établissement, gestion et exécution de la relation contractuelle

Le Responsable du traitement traitera les Données pour l'exécution des mesures précontractuelles (p. ex. en cas de demande d'informations préalable à la conclusion d'un éventuel contrat), l'établissement et la gestion ultérieure de la relation contractuelle à laquelle vous êtes partie et pour toutes les activités annexes, y compris, à titre d'exemple, et dans la mesure où cela est applicable, la gestion administrative ordinaire du contrat, l'exécution des prestations prévues par l'accord, l'émission et le paiement des factures ,la gestion et la réponse aux demandes d'assistance technique, y compris en ligne (que l'on appelle les « dossiers d'incident »), l'enregistrement et le stockage des Données afin de conserver la preuve de votre volonté de demander le Service, l'envoi de communications d'informations concernant l'expiration imminente du contrat existant afin d'éviter des conséquences préjudiciables, etc..

Le traitement connexe sera effectué conformément à la condition de licéité visée à l'article 6, paragraphe 1, lettre b), du RGPD, car le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles adoptées à la suite de votre demande.

Si vous optez pour la méthode d'Identification via Web et eDocID, InfoCert traitera également les Données Biométriques. Dans ce cas, le traitement aura lieu avec le consentement spécifique de la personne concernée conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a), et à l'article 9, paragraphe 2, lettre a), du RGPD, donné directement au moment de l'identification.

b) Exécution d'une obligation légale

Le Responsable du traitement traitera les Données pour l'exécution d'obligations légales et réglementaires, tant nationales que communautaires (y compris, le cas échéant, celles prévues par la réglementation de la lutte contre le blanchiment de capitaux) pour l'établissement et la gestion de la relation contractuelle. À titre d'exemple, les Données seront collectées numériquement – et stockées sous forme cryptée – dans des archives électroniques, conformément au (i) Décret législatif italien n° 82/2005 (ci-après dénommé « Code de l'administration numérique » ou « **CAD** ») ; et au (ii) règlement (UE) 2014/910 (*« Règlement sur l'identification, l'authentification et la signature électroniques »* ou « **Règlement eIDAS** »).

Le cas échéant, le traitement sera fondé sur la condition de licéité visée à l'article 6, paragraphe 1, lettre c), du RGPD.

c) Défense de ses propres droits

Le Responsable du traitement pourrait traiter les Données afin de faire valoir et de défendre ses propres droits (y compris en justice).

Le cas échéant, le traitement sera fondé sur la condition de licéité visée à l'article 6, paragraphe 1, lettre f), du RGPD.

d) Réalisation d'analyses statistiques

InfoCert pourrait traiter certaines informations lors d'analyses statistiques, de *business*, de marché et de qualité de service.

Dans ce contexte, les informations sont généralement stockées et traitées sous forme anonyme et agrégée ; par conséquent, cela n'implique pas le traitement de Données, entendues comme des informations qui vous sont directement ou indirectement associées.

Lorsque les analyses en question impliquent le traitement de Données, des mesures appropriées seront mises en œuvre pour assurer la sécurité des données (telles que la pseudonymisation) ; dans ce cas, le traitement sera effectué sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du traitement au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f), du RGPD.

e) Satisfaction client et marketing direct

Le Responsable du traitement pourrait traiter les Données à caractère personnel afin de vous envoyer des communications par courriel pour avoir votre opinion sur les Services que vous avez demandés, dans le but d'améliorer les services offerts par InfoCert et l'expérience client en général.

InfoCert peut également traiter les Données afin de vous envoyer par courrier électronique (i) des communications commerciales ou promotionnelles relatives à des produits et/ou services, qu'il s'agisse des siens ou ceux d'autres sociétés du Groupe Tinexta, similaires ou analogues à ceux que vous avez précédemment achetés ou commandés, et/ou (ii) des invitations à participer à des initiatives, à des campagnes promotionnelles ou à des événements, à des ateliers, à des formations, à des séminaires et à des tables rondes qui peuvent être organisés par InfoCert ou d'autres sociétés du Groupe Tinexta, également en collaboration avec des tiers.

À cet égard, nous souhaitons vous informer qu'afin de vous envoyer des offres concernant des produits et services susceptibles de vous intéresser et de vous inviter à des initiatives auxquelles vous aimeriez participer, le Responsable du traitement pourrait tenir compte de vos préférences, telles qu'elles résultent de vos achats ou commandes antérieurs et des caractéristiques de votre relation contractuelle avec InfoCert, en général. Toutefois, cela n'aura aucune conséquence sur vos droits et libertés en tant que personne concernée, puisque vous pourrez toujours accéder à tous les produits/services offerts par le Responsable du traitement ou par les autres sociétés du Groupe Tinexta et, en outre, il n'y a pas et il n'y aura pas de restrictions basées sur les préférences exprimées par les personnes concernées.

Tout traitement sera effectué sur la condition de licéité visée à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, c'est-à-dire sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement. À cet égard, nous tenons à souligner que, en ce qui concerne le traitement en question, vous pouvez vous opposer à l'envoi d'autres communications de marketing direct et de satisfaction client, gratuitement et à tout moment, de la manière indiquée au paragraphe 8 ci-dessous.

f) Activités liées à la réalisation d'opérations de sociétés

InfoCert pourrait traiter des Données dans le cadre et pour l'exécution d'activités liées à des cessions d'entreprises et de branches d'activités, à des acquisitions, à des fusions, à des scissions ou à d'autres transformations.

Tout traitement sera fondé sur la condition de licéité visée à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, c'est-à-dire sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement à exercer ces activités en tant qu'expression de sa liberté d'initiative économique.

5. COMMUNICATION DES DONNEES A DES TIERS SITUES SUR LE TERRITOIRE DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

InfoCert pourra communiquer les Données à des tiers qui fournissent au Responsable du traitement des services nécessaires ou servant aux objectifs susmentionnés, ou en tout cas qui y sont liés.

En particulier, les Données pourraient être communiquées à des entités (p. ex. entreprises, associations, organismes ou professions libérales) qui collaborent avec InfoCert dans le cadre des activités nécessaires à la commercialisation, à la distribution et à la promotion de leurs produits ou services, y compris, par exemple, les fournisseurs de services technologiques, les agences de marketing et/ou de communication, les consultants externes, qui effectueront le traitement en leur qualité de sous-traitants. InfoCert actualise en permanence la liste des sous-traitants, qui est disponible sur demande.

Le Responsable du traitement peut également communiquer les Données à des tiers auxquels la communication est due en vertu de la loi, aux administrations publiques, à d'autres organisations établies dans l'Espace économique européen, et aux établissements de crédit ou de monnaie électronique avec lesquels InfoCert collabore. Ces entités traiteront vos Données en tant que responsables autonomes du traitement.

Les Données – en particulier les Données Biométriques collectées dans le cadre de la procédure d'Identification via Web et de la procédure d'identification eDocID – ne seront pas communiquées.

6. TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Les Données sont stockées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Nonobstant ce qui précède, pour la réalisation des finalités susmentionnées, les Données pourraient être transférées à des entités établies dans des pays n'appartenant pas à l'Espace économique européen, qui offrent à InfoCert des services liés aux activités de traitement effectuées.

Le cas échéant, ce transfert n'aura lieu que dans le respect des conditions prévues par le RGPD et sera régi, selon les destinataires, par l'utilisation de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou, en alternative, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission et/ou de tout autre instrument autorisé par la réglementation de référence.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le lieu où les Données ont été transférées, le cas échéant, en écrivant à InfoCert aux adresses indiquées ci-dessus.

7. DUREES DE CONSERVATION

InfoCert traitera vos Données pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités indiquées et décrites. En particulier :

- à des fins de gestion de la relation contractuelle (p. ex. exécution du contrat, gestion et réponse aux demandes d'assistance technique, envoi de communications contenant des informations sur

l'expiration imminente du contrat), défense des droits, activités liées à la réalisation d'opérations de sociétés, les Données sont traitées pendant toute la durée de la relation contractuelle et sont conservées pendant une durée supplémentaire de 10 ans à compter de la date de cessation de celle-ci, exclusivement à des fins liées à l'exécution des obligations légales, à la défense des droits du Responsable du traitement en justice ou à la nécessité de répondre aux demandes des autorités compétentes ;

- pour l'Identification via Web et l'identification eDocID, les Données et les Données Biométriques seront traitées pendant la durée nécessaire pour vous garantir la possibilité d'accéder aux Services demandés ainsi que dans le but de protéger les droits d'InfoCert en justice, ou jusqu'à l'expiration du délai prescrit par le CAD et dans la mesure compatible avec le Règlement eIDAS. Elles seront conservées pendant une période n'excédant pas 20 ans à compter de l'expiration du certificat qualifié de signature électronique, à l'exception des cas où leur conservation pour une période plus longue est nécessaire en raison d'éventuels litiges ou de demandes des autorités compétentes ou en vertu de la législation actuelle ou future.
- Il est entendu qu'à l'issue de la période de conservation, les Données, y compris les Données Biométriques, seront immédiatement et automatiquement supprimées, sans préjudice des éventuelles dispositions légales prévoyant une réglementation différente pour des cas spécifiques ;
- à des fins d'analyse statistique, de *business* et de marché, ainsi que d'analyses de la qualité des services, les Données sont traitées pendant la durée nécessaire à la réalisation des activités d'analyse, étant entendu que ces activités seront normalement menées sur des données anonymisées et/ou agrégées ;
- plus particulièrement en ce qui concerne : (a) l'envoi de communications relatives à la satisfaction client, les Données seront traitées pendant une durée maximale de 12 mois à compter de l'achat ou de la commande que vous avez effectué(e), sauf si vous exercez votre droit d'opposition au traitement ; (b) les activités de marketing direct, les Données seront conservées pendant la durée de votre relation contractuelle avec InfoCert et pour une période maximale de 24 mois à compter de sa cessation, quel qu'en soit le motif, sauf si vous exercez votre droit d'opposition au traitement.

8. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Pendant la période durant laquelle InfoCert détient ou traite vos Données, vous, en tant que Personne concernée, pouvez à tout moment exercer les droits suivants :

- Droit d'accès – Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos Données sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, le droit de recevoir toute information relative au traitement en question ;
- Droit de rectification – Vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données que nous détenons à votre sujet si elles sont incomplètes ou inexactes ;

- Droit à l'effacement – Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données dans nos archives si elles ne sont pas pertinentes aux fins de la poursuite de la relation contractuelle ou nécessaires pour remplir une obligation légale à laquelle InfoCert est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Droit à la limitation du traitement – Sous certaines conditions, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données ;
- Droit à la portabilité des Données – Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir que les Données que nous détenons à votre sujet soient transmises à un autre Responsable du traitement ;
- Droit d'opposition – Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des Données vous concernant fondé sur la condition de licéité de l'intérêt légitime ou de l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique, y compris le profilage, à moins qu'il existe des motifs légitimes pour InfoCert de poursuivre le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Droit de retrait du consentement – Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant ce retrait ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle – Si InfoCert refuse de donner suite à votre demande d'accès, les raisons de ce refus vous seront communiquées. Si vous souhaitez introduire une réclamation sur la manière dont vos Données sont traitées, ou sur la gestion d'une demande que vous avez formulée, vous avez le droit d'introduire une réclamation directement auprès de l'autorité de contrôle.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés vis-à-vis d'InfoCert en écrivant à l'adresse électronique suivante *richieste.privacy@legalmail.it*.

L'exercice de vos droits en tant que personne concernée est gratuit au sens et dans les limites de l'article 12 du RGPD.

9. DISPOSITIONS FINALES

InfoCert se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour les présentes informations également sur la base de l'évolution des dispositions législatives et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi qu'en cas d'intervention des autorités compétentes.