

Informacinis pranešimas

pagal Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas arba BDAR) 13 straipsnį

Šiuo informaciniu pranešimu „InfoCert S.p.A.“ nori paaiškinti, kokiais tikslais ji renka ir tvarko jūsų asmens duomenis, kokių kategorijų asmens duomenys yra tvarkomi, kokios yra jūsų teisės pagal galiojančius *duomenų apsaugos* teisės aktus ir kaip jomis galima pasinaudoti.

Visų pirma, atkreipiame dėmesį, kad asmens duomenų tvarkymas yra susijęs su „InfoCert S.p.A.“ jums išduodamu kvalifikuotu elektroninio parašo sertifikatu pagal galiojančią sutartį tarp „InfoCert S.p.A.“ ir vieno iš jos klientų ir (arba) verslo partnerių (toliau – **Partneris**), kurio klientas esate jūs.

1. DUOMENŲ VALDYTOJAS

Jūsų asmens duomenų valdytoja – „InfoCert S.p.A.“, kurios registruotosios buveinės adresas: Piazza Sallustio n. 9, 00187 - Rome (RM), Italija (toliau – „InfoCert“ arba **Duomenų valdytoja**).

Su Duomenų valdytoja galima susisiekti patvirtintu el. paštu infocert@legalmail.it arba paprastu paštu adresu: InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio n. 9, 00187 - Rome (RM), Italija.

2. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

„InfoCert“ įmonių grupės lygmeniu paskirtą duomenų apsaugos pareigūną (toliau – **DAP**) paskyrė ir savuoju DAP.

Su DAP galima susisiekti patvirtintu el. paštu dpo_tinexta@legalmail.it, arba paprastu paštu adresu:

Data Protection Officer Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio n. 9
00187 - Rome (RM), Italija.

3. ASMENS DUOMENŲ APIBRĖŽIMAS IR INFORMACIJA APIE TVARKYMO VEIKLAS

Pagal BDAR nuostatas asmens duomenys apibrėžiami taip: „bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti; fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius“ (toliau – **Duomenys**).



„InfoCert“, kaip akredituota sertifikavimo įstaiga, renka jūsų pateiktus tapatybės nustatymo ir kontaktinius duomenis, kad galėtų teikti jums paslaugą (-as), įskaitant susijusias papildomas paslaugas, kuriai (-ioms) taikomas bendrasis „InfoCert“ ir Partnerio susitarimas (toliau – **Paslaugos**).

Šiuo tikslu, vykdydama veiklą, susijusią su sutartinių santykių užmezgimu ir vėlesniu valdymu, kad galėtumėte naudotis Paslaugomis, „InfoCert“ renka ir tvarko šių kategorijų Duomenis:

- i. tapatybės nustatymo duomenis (pvz., vardą, pavardę, mokesčių mokėtojo kodą, PVM mokėtojo kodą);
- ii. kontaktinius duomenis, tokius kaip gyvenamosios vietos arba juridinis adresas, elektroninio pašto adresas ir telefono numeris;
- iii. įmonę ir (arba) firmą, verslo sektorių, pareigas ir atliekamas funkcijas; iv. apskritai, bet kokią papildomą informaciją, reikalingą sutarčiai sudaryti ir vėlesniam jos vykdymui arba bet kokiai veiklai, kuri yra būtina ar naudinga, įskaitant informaciją, kuri gali būti surinkta atliekant kredito patikrinimus ir sukčiavimo prevenciją.

Be to, informuojame, kad prašymas suteikti Paslaugas reiškia, kad bus nustatoma jūsų tapatybė, o tai, jei taip atsitiks, gali įvykti atliekant pasirenkamą atpažinimo procedūrą per *internetinę kamerą*, t. y. nuotoliniu būdu nustatant tapatybę garso ir (arba) vaizdo seanso metu, kuri įrašo operatorius (toliau – **Tapatybės nustatymas internetu**). Taip pat atpažinimas vyks ne naudojant automatizuotas priemones, o rankiniu būdu, kuri atliks „InfoCert“ įgaliotas operatorius.

Jūsų tapatybės nustatymas taip pat gali būti atliekamas naudojant kitą pasirenkamą tapatybės nustatymo procedūrą, vadinamą „eDocID“.

Jei pasirenkate Tapatybės nustatymą internetu ir Tapatybės nustatymą naudojant „eDocID“, reiškia, kad „InfoCert“ tvarkys ne tik minėtus Duomenis, bet ir su jumis susijusius balso registracijos duomenis bei nuotraukas ir vaizdo įrašus (toliau – **Biometriniai duomenys**), kuriuos „InfoCert“ tvarkys vieninteliu tikslu – nustatyti jūsų tapatybę ir leisti jums pasinaudoti prašomomis Paslaugomis. Todėl Biometrinių duomenų tvarkymas bus apribotas iki:

- garso ir (arba) vaizdo srauto, susijusio su jūsų asmens tapatybės dokumento parodymu ir jūsų bendravimu su operatoriumi, įrašymo toje dalyje, kurioje bus dokumentuojamas jūsų tikrasis ketinimas naudotis Paslaugomis. Atsižvelgiant į tai, prieš prasidedant Tapatybės nustatymo internetu seansui, Duomenų valdytojos įgaliotas operatorius suteiks jums reikiamą informaciją, kad supažindintų jus su šiuo tikslu vykdomos Duomenų tvarkymo veiklos būdais ir tikslais, o po to operatorius paprašys jūsų sutikimo atlikti tokį tvarkymą;
- garso ir (arba) vaizdo srauto įrašymo, susijusio su mechanškai nuskaityto asmens dokumento parodymu, kurio luste esantys duomenys bus išgauti naudojant jūsų turimą artumo skaitytuvą, bei su automatine jūsų veido įrašymo procedūra (vaizdo įrašo asmenukė).



Suprantama, kad tuo atveju, jei pageidaujate atsisakyti *Tapatybės nustatymo internetu* arba *Tapatybės nustatymo naudojant „eDocID“* parinkties, vis tiek galite pasiekti Paslaugas prašydami, kad jūsų tapatybė būtų nustatyta naudojant „InfoCert“ siūlomus alternatyvius būdus, kurie bus pateikiami pagal galiojančius teisės aktus ir kuriuos reglamentuoja jūsų prašomai Paslaugai skirtas Naudojimo vadovas ICERT-INDI-MO (daugiau informacijos rasite apsilankę svetainėje www.infocert.it). Nors *Tapatybės nustatymas internetu* ir *Tapatybės nustatymas naudojant „eDocID“* yra tik dalis Naudojimo vadove nurodytų atpažinimo procedūrų, tačiau, jei Partneris nuspręs klientui suteikti tik *Tapatybės nustatymą internetu arba tik Tapatybės nustatymą naudojant „eDocID“*, klientui atsisakius naudoti tokį atpažinimo būdą Paslaugos teikimas taps negalimu.

Neapribojant laisvai pasirenkamo Tapatybės nustatymo internetu ir Tapatybės nustatymo naudojant „eDocID“ pobūdžio, paprastai Duomenų teikimas yra visiškai savanoriškas. Tačiau jums atsisakius pateikti pirmiau nurodytą informaciją „InfoCert“ negalės vykdyti jūsų užklausų ir todėl negalės pasiūlyti prašomų paslaugų.

4. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR SUSIJĘS TEISINIS PAGRINDAS

a) Sutartinių santykių užmezgimas, valdymas ir vykdymas

Duomenų valdytoja tvarkys Duomenis siekdama vykdyti ikisutartines priemones (pvz., jei prieš sudarant galimą sutartį bus prašoma pateikti informaciją), užmegzti ir valdyti sutartinius santykius, kurių šalis esate, ir visas pagalbines su tuo susijusias veiklas, tarp kurių kaip pavyzdys ir kai yra toks atvejis, paminėtinas įprastas administracinis sutarties valdymas, sutartyje nurodytų paslaugų teikimas, sąskaitų faktūrų išrašymas ir apmokėjimas, techninės pagalbos prašymų valdymas ir atsakymas į juos, taip pat ir *internetu* (c.d. *trikčių šymėjimas*), Duomenų registracija ir saugojimas, kad būtų išsaugoti įrodymai apie jūsų ketinimą prašyti Paslaugos, informacinio turinio pranešimų siuntimas dėl gresiančio esamos sutarties nutraukimo siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir pan.

Atitinkamas Duomenų tvarkymas bus vykdomas remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkte nurodytu teisiniu pagrindu, nes tai yra būtinas tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis esate, arba siekiant vykdyti ikisutartines priemones, kurių buvo imtasi atsiliepiant į jūsų prašymą.

Jei pasirinksite Tapatybės nustatymo internetu arba naudojant „eDocID“ procedūrą, „InfoCert“ taip pat tvarkys ir Biometrinius duomenis. Tokiu atveju tvarkymas bus vykdomas gavus konkretų duomenų subjekto sutikimą pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą ir 9 straipsnio 2 dalies a punktą, duotą tiesiogiai tapatybės nustatymo metu.

b) Teisinių įsipareigojimų laikymasis

Duomenų valdytoja, užmezgusi ir valdydama sutartinius santykius, tvarkys Duomenis siekdama įvykdyti teisinius ir reglamentavimo įsipareigojimus, kurie gali būti tiek nacionaliniai, tiek europiniai, priklausomai nuo to, kurie iš jų įpareigoja tai daryti (įskaitant, atitinkamais atvejais, numatytuosius kovos su pinigų plovimu teisės aktuose). Pavyzdžiui, Duomenys bus renkami skaitmeniniu režimu – ir saugomi šifruotu režimu – elektroniniuose failuose, laikantis (i) Įstatyminio dekreto 82/2005 (toliau – „Codice dell’Amministrazione Digitale“ arba **CAD**); ir (ii) Reglamento (ES) 2014/910 (toliau – *Elektroninio tapatumo nustatymo ir parašo reglamentas* arba **eIDAS reglamentas**).



Prireikus, tvarkymas bus grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punkte nurodytu teisiniu pagrindu.

c) Teisių gynimas

Duomenų valdytoja gali tvarkyti Duomenis siekdama įrodyti ir ginti savo teises (taip pat ir teisiniame procese).

Prireikus, tvarkymas bus grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte nurodytu teisiniu pagrindu.

d) Statistinės analizės vykdymas

„InfoCert“ tam tikrą informaciją gali tvarkyti atlikdama statistinę, verslo, rinkos ir su paslaugų kokybe susijusią analizę.

Šiame kontekste informacija paprastai saugoma ir tvarkoma anonimine ir apibendrinta forma; todėl tai neturėtų apimti Duomenų, laikomų su jumis tiesiogiai ar netiesiogiai susijusia informacija, tvarkymo.

Jei atitinkama analizė yra susijusi su Duomenų tvarkymu, Duomenų saugumui užtikrinti bus įgyvendinamos atitinkamos priemonės (pvz., pseudonimų suteikimas); tokiu atveju tvarkymas bus grindžiamas Duomenų valdytojos teisėto intereso teisiniu pagrindu, nurodytu BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte.

e) Klientų pasitenkinimas ir tiesioginė rinkodara

Duomenų valdytoja gali tvarkyti Asmens duomenis, kad galėtų siųsti pranešimus el. paštu siekdama sužinoti jūsų nuomonę apie įsigytas paslaugas, nes tai naudinga „InfoCert“ siūlomų paslaugų ir apskritai kliento patirties tobulinimui.

„InfoCert“ taip pat gali tvarkyti Duomenis, kad galėtų el. paštu jums siųsti (i) komercinius ir reklaminius pranešimus, susijusius su „InfoCert“ ar kitų „Tinexta“ įmonių grupės narių produktais ir (arba) paslaugomis, kurie yra panašūs arba analogiški tiems, kuriuos jau įsigijote arba užsisakėte, ir (arba) (ii) kvietimus dalyvauti iniciatyvose, reklaminiuose kampanijose ar renginiuose, praktiniuose užsiėmimuose, kursuose, seminaruose ir apskritojo stalo diskusijose, kurias organizuoja „InfoCert“ ar kiti „Tinexta“ įmonių grupės nariai, taip pat bendradarbiaujant su trečiosiomis šalimis.

Atsižvelgdami į tai informuojame, kad Duomenų valdytoja, norėdama siųsti galinčius jus sudominti pasiūlymus dėl produktų ir paslaugų bei norėdama pakviesti dalyvauti Jums galinčiose patikti iniciatyvose, gali atsižvelgti į Jūsų pageidavimus, apie juos sprendama iš jūsų ankstesnių pirkinių ar užsakymų bei apskritai iš sutartinių santykių su „InfoCert“ ypatybių. Tačiau tai neturės jokių pasekmių jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėms ir laisvėms, atsižvelgiant į tai, kad jūs vis tiek turėsite prieigą prie visų Duomenų valdytojos ar kitų „Tinexta“ įmonių grupės siūlomų produktų ir paslaugų, be to, nėra ir nebus jokių apribojimų, pagrįstų suinteresuotų šalių pageidavimais.

Galimas Duomenų tvarkymas bus grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte nurodytu teisiniu pagrindu, t. y. teisėtu Duomenų valdytojos interesu. Šiuo atžvilgiu nurodome, kad, atsižvelgdami į minimą



Duomenų tvarkymą, galite nemokamai ir bet kuriuo metu, kaip nurodyta toliau esančiame 8 skirsnyje, nesutikti, kad būtų siunčiami tolesni tiesioginės *rinkodaros* ir *klientų pasitenkinimo* pranešimai.

f) Veikla, susijusi su verslo sandorių vykdymu

„InfoCert“ gali tvarkyti Duomenis vykdydama veiklą, susijusią su įmonių ir verslo vienetų perdavimu, išsigijimu, sujungimu, išskyrimu ar kitais pertvarkymais, ir vykdydama tokias operacijas.

Bet kokia galima Duomenų tvarkymo veikla bus grindžiama BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte nurodytu teisiniu pagrindu, t. y. teisėtu Duomenų valdytojos interesu vykdyti tokią veiklą kaip savo ekonominės iniciatyvos laisvės išraišką.

5. DUOMENŲ PERDAVIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS, ESANČIOMS EUROPOS EKONOMINĖJE ERDVĖJE

„InfoCert“ gali atskleisti jūsų Duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms Duomenų valdytojai reikalingas, funkcines ar bet kokiū būdu su pirmiau nurodytais tikslais susijusias paslaugas.

Visų pirma, Duomenys gali būti perduodami subjektams (pvz., įmonėms, asociacijoms, organizacijoms, specialistams), kurie palaiko „InfoCert“ veiklą, būtiną jos produktų ar paslaugų rinkodarai, platinimui ir reklamai, įskaitant, pavyzdžiui, technologijų paslaugų *teikėjus*, rinkodaros ir (arba) komunikacijos agentūras ir išorės konsultantus, kurie atliks tvarkymo veiklą kaip duomenų tvarkytojai. „InfoCert“ saugo atnaujinamą duomenų tvarkytojų sąrašą, kurį galima gauti iš anksto paprašius.

Duomenų valdytoja taip pat gali atskleisti Duomenis trečiosioms šalims, kurioms toks atskleidimas numatytas kaip teisinė prievolė, valdžios institucijoms ir kitiems Europos ekonominėje erdvėje įsteigtiems juridiniams asmenims bei kredito ar elektroninių pinigų įstaigoms, su kuriomis „InfoCert“ bendradarbiauja. Šios trečiosios šalys veiks kaip nepriklausomi duomenų valdytojai.

Duomenų valdytoja jūsų Duomenų, ypač biometrinių, surinktų naudojant Tapatybės nustatymo internetu ir „eDocID“ procedūras, nepadarys viešai prieinamų.

6. DUOMENŲ PERDAVIMAS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS RIBŲ

Duomenys yra saugomi Europos Sąjungoje esančiuose *serveriuose*.

To nepažeidžiant, pirmiau nurodytais tikslais Duomenys gali būti perduodami subjektams, esantiems už Europos ekonominės erdvės ribų ir teikiančioms „InfoCert“ su jos vykdoma Duomenų tvarkymo veikla susijusias paslaugas.

Toks perdavimas, esant atitinkamam atvejui, bus vykdomas tik laikantis BDAR nustatytų sąlygų ir, priklausomai nuo gavėjų, bus reglamentuojamas pagal *standartines* Europos Komisijos priimtas sutartines sąlygas arba kitaip – remiantis Komisijos sprendimu dėl tinkamumo ir (arba) bet kokia kita apsaugos priemone, kurią leidžia taikytini teisės aktai.

Daugiau informacijos apie tai, kur Duomenys buvo perduoti esant tokiam atvejui, galite gauti rašydami „InfoCert“ pirmiau nurodytais adresais.



7. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIAI

„InfoCert“ tvarkys jūsų Duomenis tiek laiko, kiek būtina pirmiau nurodytiems ir aprašytiems tikslams pasiekti. Visų pirma:

- sutartinių santykių valdymo tikslais (pvz., sutarties vykdymui, techninės pagalbos prašymų valdymui ir atsakymui į juos, informacinių pranešimų apie artėjančią sutarties galiojimo pabaigą siuntimui), teisių gynimui, veiklai, susijusiai su verslo sandorių vykdymu, Duomenys bus tvarkomi visą sutartinių santykių laikotarpį ir saugomi papildomai 10 metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo dienos, išimtinai su teisinių įsipareigojimų vykdymu, Duomenų valdytojos įstatyminių teisių gynimu arba būtinumu atsakyti į kompetentingų institucijų prašymus susijusiais tikslais;
- atpažinčiai naudojant Tapatybės nustatymo internetu arba „eDocID“ sistemą, Duomenys ir Biometriniai duomenys bus tvarkomi tiek laiko, kiek reikia, kad būtų užtikrinta galimybė jums gauti Paslaugas bei siekiant apsaugoti „InfoCert“ teises teisme, t. y. iki CAD nustatyto termino pabaigos ir suderinamai su eIDAS reglamentu. Jie bus saugomi ne ilgiau kaip 20 metų, skaičiuojant nuo kvalifikuoto skaitmeninio parašo sertifikato galiojimo pabaigos, išskyrus atvejus, kai saugojimas ilgesnį laikotarpį būtinas dėl teisminių ginčų, kompetentingų institucijų prašymų arba pagal esamus ar iš jų išplaukiančius teisės aktus. Suprantama, kad pasibaigus saugojimo laikotarpiui Duomenys, įskaitant Biometrinius duomenis, bus nedelsiant ir automatiškai ištrinti, nepažeidžiant jokių teisinių nuostatų, konkreitiems atvejams numatančių kitokį metodą;
- siekiant atlikti statistinę, verslo ir rinkos analizę, taip pat teikiamų paslaugų kokybės analizę, Duomenys bus tvarkomi tiek laiko, kiek reikia analitinės veiklos vykdymui, suprantant, kad tokia veikla paprastai bus atliekama su anoniminiais ir (arba) apibendrintais duomenimis;
- konkrečiai atsižvelgiant į šiuos dalykus: (a) siunčiant pranešimus apie klientų pasitenkinimą, Duomenys bus tvarkomi ne ilgiau kaip 12 mėnesių nuo jūsų produkto ar paslaugos pirkimo ar užsakymo, nepažeidžiant naudojimosi teise nesutikti su tvarkymu; (b) tiesioginės rinkodaros veiklos atveju Duomenys bus saugomi jūsų sutartinių santykių su „InfoCert“ laikotarpį ir ne ilgiau kaip 24 mėnesius nuo jų nutraukimo dėl bet kurios priežasties, nepažeidžiant teisės nesutikti su su Duomenų tvarkymu.

8. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

Laikotarpį, kai „InfoCert“ saugo ar tvarko jūsų Duomenis, jūs, kaip duomenų subjektas, galite bet kada pasinaudoti šiomis teisėmis:

- prieigos teise – turite teisę gauti patvirtinimą, ar jūsų Duomenys yra tvarkomi, ar ne, o jei tvarkomi, turite teisę prieiti prie Duomenų ir gauti bet kokią informaciją apie minėtą tvarkymą;
- teise reikalauti ištaisymo – turite teisę reikalauti, kad jūsų Duomenys būtų ištaisyti, jei jie būtų netikslūs ar neišsamūs;



- teise ištrinti – tam tikromis sąlygomis turite teisę reikalauti, kad jūsų duomenys iš mūsų archyvų būtų ištrinti, jei tai nėra svarbu sutartiniams santykiams tęsti, nėra būtina įvykdyti „InfoCert“ taikomą teisinę prievolę arba nustatyti teisminį pagrindą ir vykdyti ar apginti juridinę teisę;
- teise apriboti tvarkymą – tam tikromis sąlygomis turite teisę reikalauti, kad jūsų Duomenų tvarkymas būtų apribotas;
- teise į duomenų perkeliamumą – tam tikromis sąlygomis turite teisę siekti, kad mūsų turimi jūsų Duomenys būtų perduoti kitam duomenų valdytojui;
- teise nesutikti – turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, jūsų Duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėto intereso teisiniu pagrindu, viešųjų interesų užduoties arba viešosios valdžios institucijų funkcijų vykdymu, įskaitant profiliavimą, išskyrus atvejus, kai „InfoCert“ turi teisėtą pagrindą tęsti Duomenų tvarkymą, kuris yra svarbesnis už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves arba būtinas teisminiam pagrindui nustatyti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;
- teise atšaukti sutikimą – turite teisę bet kada atšaukti anksčiau duotą sutikimą tvarkyti jūsų Duomenis, jeigu toks atšaukimas neturės įtakos sutikimu pagrįsto Duomenų tvarkymo teisėtumui iki jo atšaukimo;
- teise pateikti skundą priežiūros institucijai – jei „InfoCert“ atsisakys vykdyti jūsų prašymus, ji turės pateikti tokio atsisakymo priežastis. Jeigu norite pateikti skundą dėl to, kaip tvarkomi Jūsų Duomenys, ar dėl jūsų pateikto prašymo nagrinėjimo, turite teisę pateikti skundą tiesiai priežiūros institucijai.

Aukščiau paminėtomis teisėmis „InfoCert“ atžvilgiu galima pasinaudoti siunčiant el. laišką šiuo el. pašto adresu richieste.privacy@legalmail.it.

Naudojimasis jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėmis yra nemokamas pagal BDAR 12 straipsnį ir neperžengiant jo nuostatų ribų.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

„InfoCert“ pasilieka teisę keisti ir (arba) atnaujinti šį informacinį pranešimą, remdamasi taikomų teisės aktų ir reglamentavimo pokyčiais duomenų apsaugos srityje bei galimais kompetentingos institucijos sprendimais.

