

Tájékoztató

az (EU) 2016/679 rendelet („rendelet” vagy „GDPR”) 13. cikke értelmében

A tájékoztatóban az InfoCert S.p.A. ismerteti, hogy milyen célból gyűjti és kezeli a személyes adatait, milyen kategóriájú személyes adatokat kezel, milyen jogai vannak a vonatkozó *adatvédelmi* jogszabályok alapján, és ezeket hogyan gyakorolhatja.

Mindenekelőtt vegye figyelembe, hogy a személyes adatok kezelése az InfoCert S.p.A. és valamely ügyfele/üzleti partnere („**Partner**”) között fennálló szerződés alapján az Ön javára az InfoCert által kiadott minősített elektronikus aláírási tanúsítvány kiállításához kapcsolódik, amikor is Ön a partner ügyfele.

1. AZ ADATKEZELŐ

Személyes adatainak adatkezelője az InfoCert S.p.A., székhelye: Piazza Sallustio 9, 00187 - Róma (RM) („**InfoCert**” vagy „**Adatkezelő**”).

Az Adatkezelővel az infocert@legalmail.it hitelesített e-mail címen léphet kapcsolatba, vagy hagyományos postai úton az InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 - Róma (RM) címen.

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az InfoCert a csoportszinten kinevezett adatvédelmi tisztviselőt („**DPO**”) jelölte ki saját adatvédelmi tisztviselőjének.

Kapcsolatba léphet a DPO-val a dpo_tinexta@legalmail.it hitelesített e-mail címen, vagy hagyományos postai úton a következő címen:

Data Protection Officer
Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio, 9
00187 - Rome (RM).

3. A SZEMÉLYES ADATOK MEGHATÁROZÁSA ÉS A FELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉGEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A GDPR értelmében a személyes adatok meghatározása a következő: „*az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; az azonosítható személy olyan személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különösen egy azonosító számra vagy a személy fizikai, fiziológiai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó egy vagy több tényezőre történő utalás révén*” („**Adatok**”).

Az InfoCert, mint akkreditált tanúsító szervezet, annak érdekében gyűjti a megadott azonosító és kapcsolattartási adatokat, hogy nyújtani tudja az InfoCert és a Partner közötti keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatást/szolgáltatásokat – ideértve a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is („**Szolgáltatások**”).

Ebből a célból, a szerződéses jogviszony létrehozásával és későbbi kezelésével kapcsolatos tevékenységek keretében az InfoCert a szolgáltatások nyújtása szempontjából szükséges következő adatkategóriákat gyűjti és dolgozza fel:

- i. azonosító adatok (pl. név, vezetéknev, adóazonosító, adószám);
- ii. elérhetőségi adatok, például lakhely vagy tartózkodási hely, e-mail cím és telefonszám;
- iii. vállalat/cég, iparág, foglalkozás és munkakör;
- iv. általánosságban minden olyan további információ, amely a szerződés létrejöttéhez és későbbi teljesítéséhez vagy ezzel összefüggő tevékenységekhez szükséges, beleértve a hiteellenőrzéssel és a csalásmegelőzéssel összefüggésben esetlegesen gyűjtött információkat is.

Vegye figyelembe továbbá, hogy a szolgáltatások nyújtása az Ön előzetes azonosítását feltételezi, amely a szolgáltatásokra vonatkozó, a <https://www.infocert.it/documentazione/> weboldalon elérhető Szolgáltatási szabályzatban leírt felismerési módszerekkel történhet. Ezzel kapcsolatban vegye figyelembe, hogy amennyiben felismerésre kerül sor:

- a) webkamerán keresztül, azaz távoli azonosítással egy kezelő által rögzített audio/video munkamenet során; vagy
- b) automatizált módszerekkel, amelyek magukban foglalják a személyazonosító okmányok az Ön eszközével történő beolvasását, valamint egy automatikus arcfelismerési eljárás elvégzését videó szelfi segítségével, olyan arcválódiság-ellenőrzési és arcillesztési logikán alapuló biometrikus felismerési technológiák alkalmazásával, amelyek automatikusan értékelik a személyazonosító okmány és a begyűjtött képek közötti kompatibilitási indexet;

az adatokon kívül az InfoCert képeket, videókat és adott esetben hangfelvételeket, vagyis személyes („**Biometrikus adatokat**”) is fel fog dolgozni. A biometrikus adatok feldolgozására kizárólag az azonosítás céljából kerül sor, és azért, hogy lehetővé tegye a választott szolgáltatásokkal kapcsolatos megállapodás megkötését. A b) pontban említett automatizált felismerési módszerek esetén az InfoCert azt is szabályozza, hogy amennyiben a személyazonosító okmány és a regisztráció képadatai közötti kompatibilitás minimális szintjét nem éri el, akkor a személyazonosság ellenőrzését később az irodában egy illetékes személy fogja elvégezni. Természetesen a biometrikus adatok feldolgozása – adott esetben automatizált módszerek alkalmazásával – csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően lehetséges, és az azonosításhoz feltétlenül szükséges mértékre korlátozódik.

Amennyiben nem kíván élni a fenti a) és b) pontban leírt felismerési lehetőségekkel, természetesen akkor is hozzáférhet a szolgáltatásokhoz az InfoCert által kínált alternatív módszereken keresztül, amelyeket az igényelt szolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltatási szabályzat részletez (további információkért látogasson el a www.infocert.it webhelyre).

A biometrikus adatok feldolgozását végző felismerési módszerek opcionális jellegének sérelme nélkül, általános szabályként megfogalmazható, hogy az adatszolgáltatás teljes mértékben önkéntes; a fent említett információk megadásának bármilyen megtagadása azonban megakadályozza, hogy az InfoCert feldolgozza a kérését, és ezért lehetetlenné válik a kért szolgáltatások nyújtása.

4. ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS A KAPCSOLÓDÓ JOGALAP

a) A szerződéses jogviszony létrehozása, kezelése és teljesítése

Az Adatkezelő az Adatokat a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében (*pl.* egy esetleges szerződés megkötését megelőző tájékoztatás kérése esetén) dolgozza fel, illetve annak a szerződéses jogviszonynak a létrejötte és kezelése érdekében, amelynek Ön is az aláírója, és minden ehhez kapcsolódó tevékenység érdekében, mint például a szerződéssel kapcsolatos szokásos adminisztratív teendők, a szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése, a számlák kibocsátása és fizetése, a technikai segítségnyújtási kérelmek kezelése és azokra történő válaszadás, akár *online* is (*hibaelhárítás*), az adatok regisztrálása és megőrzése a Szolgáltatás igénylésére vonatkozó szándék bizonyítására, a fennálló szerződés közelgő lejáratát illetően tájékoztatás megküldése a kedvezőtlen következmények elkerülése érdekében *stb.*

A vonatkozó adatkezelésre a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontjában említett jogalapon kerül sor, amely olyan szerződés teljesítéséhez szükséges feldolgozás, amelynek Ön is az aláírója, vagy kérésére a szerződést megelőző intézkedések teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben a webkamerás vagy az automatizált módszerekkel történő azonosítási eljárást választja, az InfoCert a biometrikus adatokat is feldolgozza. Ebben az esetben az adatkezelésre az érintettnek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, közvetlenül az azonosításkor adott külön hozzájárulása alapján kerül sor.

Ezenkívül az automatizált módszerekkel történő azonosítás a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatali folyamatot is magában foglalja. Következésképpen, az automatizált módszerekkel történő felismerés megkezdése előtt kérni fogjuk a hozzájárulását, amely a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a 22. cikk (2) bekezdésének c) pontja szerint alkalmazandó jogalap.

b) A jogi kötelezettségeknek való megfelelés

A szerződéses kapcsolat létrehozása és kezelése céljából az Adatkezelő az Adatokat a rá esetlegesen vonatkozó nemzeti és európai jogi és szabályozási kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli (ideértve adott esetben a pénzmosás elleni jogszabályokban előírtakat is). Például az adatokat digitális módban gyűjtik – és titkosított módban tárolják – elektronikus fájlokban, összhangban (i) a 82/2005. sz. törvényerejű rendelettel („Codice dell’Amministrazione Digitale” vagy „CAD”); és (ii) az (EU) 910/2014 rendelettel („Elektronikus azonosítási hitelesítésről és aláírásról szóló rendelet” vagy „EIDAS rendelet”).

Szükség esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontjában említett jogalap alapján történik.

c) A jogok védelme

Az Adatkezelő az adatokat jogainak érvényesítése és védelme érdekében (bírószági eljárásokban is) kezelheti.

Szükség esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontjában említett jogalap alapján történik.

d) Statisztikai elemzés elvégzése

Az InfoCert statisztikai, üzleti és piaci elemzések, valamint a szolgáltatások minőségével kapcsolatos elemzések elvégzése során bizonyos információkat feldolgozhat.

Ebben az összefüggésben az információkat általában névtelen és összesített formában tárolják és dolgozzák fel; ezért ez nem járhat olyan adatfeldolgozással, amely közvetlenül vagy közvetve Önhöz kapcsolódna.

Amennyiben a vonatkozó elemzés az Adatok feldolgozását is magában foglalja, megfelelő intézkedéseket fogantatosítanak az adatok biztonságának biztosítására (például álnevesítés); ebben az esetben az adatkezelés az Adatkezelő GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontjában említett jogos érdekének jogalapján alapul.

e) Vevői elégedettség és direkt *marketing*

Az Adatkezelő az adatokat e-mailben történő kommunikáció céljából kezelheti azért, hogy megismerje a véleményét a megvásárolt szolgáltatásokról, és ennek alapján javítsa az InfoCert által kínált szolgáltatásokat és általában az ügyfélményt.

Az InfoCert annak érdekében is feldolgozhat adatokat, hogy e-mailben elküldjön (i) az InfoCert vagy a Tinexta csoport más vállalatainak termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi és promóciós közleményeket, amelyek megegyeznek vagy hasonlóak a már megvásárolt vagy megrendelt termékekhez és/vagy szolgáltatásokhoz, és/vagy (ii) meghívókat olyan kezdeményezéseken, promóciós kampányokon vagy eseményeken, workshopokon, tanfolyamokon, szemináriumokon és kerekasztal-beszélgetéseken való részvételre, amelyeket az InfoCert vagy a Tinexta Csoport más vállalatai szerveznek, akár harmadik felekkel együttműködve.

Ezzel kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni, hogy az érdeklődési körébe tartozó termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok küldéséhez, valamint az érdeklődésére esetleg számot tartó kezdeményezésekben való részvételre történő felkéréséhez az Adatkezelő figyelembe veheti a preferenciáit, mivel azok a korábbi vásárlásaiból vagy rendeléseiből, illetve általában az InfoCerttel fennálló szerződéses kapcsolatának jellemzőiből fakadnak. Ez azonban semmilyen következménnyel nem jár érintett félként gyakorolható jogaira és szabadságaira, tekintettel arra, hogy továbbra is hozzáférhet az Adatkezelő vagy a Tinexta Csoport más vállalatai által kínált összes termékhez/szolgáltatáshoz, továbbá nincsenek és nem is lesznek korlátozások az érdekelt felek preferenciái alapján.

Az esetleges adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontjában meghatározott jogalapon, nevezetesen az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Ezzel kapcsolatban rögzítjük, hogy a szóban forgó adatkezelésre való hivatkozással díjmentesen bármikor tiltakozhat további direkt *marketing* és *ügyfél-elégedettség*i közlemények küldése ellen, a következő 8. bekezdés szerint.

f) Vállalati tranzakciók lebonyolításához kapcsolódó tevékenységek

Az InfoCert feldolgozhatja az Adatokat a társaságok és üzletágak átruházásával, felvásárlásokkal, egyesülésekkel, szétválásokkal vagy egyéb átalakulásokkal kapcsolatos tevékenységekkel összefüggésben, valamint az ilyen műveletek végrehajtása érdekében.

Bármilyen lehetséges adatkezelési tevékenység a GDPR 6. cikk 1. bekezdésében meghatározott jogalapon alapul, nevezetesen az Adatkezelő jogos érdekén, hogy az ilyen tevékenységeket a gazdasági kezdeményezési szabadságának kifejezéseként végezze.

5 ADATKÖZLÉS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGBEN TALÁLHATÓ HARMADIK FELEKKEL

Az InfoCert átadhatja az adatait olyan harmadik feleknek, akik az Adatkezelő számára a fent meghatározott célokhoz szükséges vagy azokhoz bármilyen módon kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtanak.

Az Adatokat különösen olyan alanyokkal (*pl.* cégek, egyesületek, jogi személyek, szakemberek) közölhetik, akik támogatják az InfoCert termékeinek vagy szolgáltatásainak marketingjéhez, terjesztéséhez és promóciójához szükséges tevékenységeket, ideértve például a technológiai *szolgáltatásokat*, a marketing és/vagy kommunikációs ügynökségeket, külső tanácsadókat, akik adatfeldolgozóként végzik az adatkezelési tevékenységeket. Az adatfeldolgozók naprakész listáját az InfoCert vezeti, és előzetes kérésre elérhető.

Az Adatkezelő az Adatokat olyan harmadik feleknek is átadhatja, akiknek az átadást jogszabályi kötelezettség írja elő, hatóságoknak, valamint az Európai Gazdasági Térségben letelepedett más jogi személyeknek, valamint hitelintézeteknek vagy elektronikuspénz-kibocsátó intézményeknek, amelyekkel az InfoCert. együttműködik. Ezek a harmadik felek független adatkezelőként járnak el.

Az Adatkezelő az adatait – különösen a webkamerán keresztül vagy a fenti 3. cikk (4) bekezdés a) és b) pontjában említett automatizált módszerekkel esetlegesen gyűjtött biometrikus adatokat – nem teszi elérhetővé a nyilvánosság számára.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE

Az adatokat az Európai Unióban található *szervereken* tárolják.

Ennek sérelme nélkül, a fent meghatározott célok érdekében az Adatok továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található olyan alanyoknak, amelyek az InfoCertnek az általa végzett feldolgozási tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtanak.

Ilyen adattovábbítás adott esetben csak a GDPR-ban meghatározott feltételek betartása mellett történik, és erre a címzettekől függően az Európai Bizottság által elfogadott *általános szerződési kikötések* alkalmazásával, vagy pedig a Bizottság megfelelőségi határozata és/vagy az alkalmazandó jogszabályok által megengedett bármely más biztosíték alapján kerül sor.

Az Adatok továbbításának helyéről bővebb felvilágosítást kaphat, ha azt az InfoCerttől a fent megadott címeiken írásban kéri.

7. ADATMEGŐRZÉSI IDŐSZAKOK

Az InfoCert az adatait a fent említett és leírt célok eléréséhez feltétlenül szükséges ideig kezeli. Különösen:

- a szerződéses jogviszony kezelése (pl. szerződés teljesítése, technikai segítségkérések kezelése és azokra történő válaszadás, a szerződés közelgő lejáratával kapcsolatos tájékoztató közlemények küldése), jogok védelme, társasági tranzakciók teljesítésével kapcsolatos tevékenységek céljából az Adatokat a szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt kezeljük, és a szerződéses jogviszony megszűnésének napjától számított további 10 évig tároljuk, kizárólag a jogszabályi kötelezettségek teljesítésével, az Adatkezelő törvényes jogainak védelmével vagy az illetékes hatóságok megkereséseinek megválaszolásával összefüggő célokra;
- a webkamerás vagy az automatizált módszerekkel történő azonosításhoz az adatokat és a biometrikus adatokat a szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségének biztosításához szükséges ideig, valamint az InfoCert bíróság előtti jogainak védelme céljából, azaz a CAD által előírt és az eIDAS rendelettel összhangban levő időtartam lejártáig kezeljük. Ugyanezeket a minősített digitális aláírás tanúsítványának lejártától számított legfeljebb 20 évig megőrizzük, kivéve azokat az eseteket, amikor ennél hosszabb megőrzés szükséges bármely peres eljárás, illetékes hatóságok kérelme, vagy a meglévő vagy kívülálló jogszabályok alapján. Magától értetődik, hogy a megőrzési időszak végén az adatok, beleértve a biometrikus adatokat is, azonnal és automatikusan törlésre kerülnek, minden olyan jogszabályi rendelkezés sérelme nélkül, amelyek bizonyos esetekre eltérő szabályokat írnak elő;
- statisztikai, üzleti és piaci elemzések, valamint a szolgáltatások minőségének elemzése céljából az adatokat az elemzési tevékenységek elvégzéséhez szükséges ideig kezeljük, azzal a feltétellel, hogy az ilyen tevékenységeket általában anonim és/vagy összesített adatokon végezzük;
- különös tekintettel a következőkre: (a) ügyfél-elégedettségéről szóló közlemények küldése esetén az Adatokat a vásárlástól vagy megrendeléstől számított legfeljebb 12 hónapig kezeljük, a feldolgozás elleni tiltakozási jog gyakorlásának sérelme nélkül; (b) direkt marketing tevékenység esetén az Adatokat az InfoCerttel fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt és annak bármely okból történő megszűnésétől számított legfeljebb 24 hónapig tároljuk, az adatkezelés elleni tiltakozási jog gyakorlásának sérelme nélkül.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Azon időszak alatt, amíg az InfoCert tárolja vagy feldolgozza az adatait, érintettként bármikor gyakorolhatja az alábbi jogokat:

- Hozzáférési jog – joga van megerősítést kérni arra vonatkozóan, hogy az adatainak feldolgozása folyamatban van-e, és ebben az esetben joga van hozzáférni az adatokhoz, és tájékoztatást kapni az említett feldolgozással kapcsolatban;
- Helyesbítési jog – jogában áll kérni az adatai helyesbítését, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak;

- Adattörlési jog – bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy kérje az archívumunkban tárolt adatainak törlését, ha az nem releváns a szerződéses jogviszony folytatása szempontjából, és nem szükséges az InfoCertet terhelő jogi kötelezettségek teljesítéséhez, sem a törvényes jogok bírósági megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez;
- Adatkezelés korlátozásához való jog – bizonyos feltételek mellett jogában áll kérni adatai kezelésének korlátozását;
- Adathordozhatósághoz való jog – bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy az általunk tárolt adatait egy másik adatkezelőhöz továbbítsa;
- Tiltakozáshoz való jog – joga van arra, hogy sajátos helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon adatainak olyan kezelése ellen, amely jogos érdeken, közérdekű feladat gyakorlásán vagy közhatalom gyakorlásán alapul, ideértve a profilalkotást is, kivéve, ha az InfoCertnek olyan jogos indokai vannak az adatkezelés folytatására, amelyek felülírják az érintett érdekeit, jogait és szabadságát, illetve amelyek jogi igények bírósági előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- Hozzájárulás visszavonásának joga – jogában áll az Adatai feldolgozásához korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni, feltéve, hogy a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló feldolgozás jogszerűségét;
- Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz – ha az InfoCert megtagadja a kérésének a teljesítését, akkor megindokolja az elutasítást. Ha panaszt kíván tenni az adatai kezelésének módjával vagy a benyújtott kérés kezelésével kapcsolatban, joga van közvetlenül a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.

A fent említett jogok az InfoCert felé a richieste.privacy@legalmail.it e-mail címre küldött e-mailben gyakorolhatók.

Jogainak érintett félként történő gyakorlása a GDPR 12. cikkének megfelelően és annak korlátaiban belül ingyenes.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az InfoCert fenntartja magának a jelen tájékoztató módosítására és/vagy aktualizálására a vonatkozó adatvédelmi törvényi és szabályozási változások, valamint az illetékes hatóság esetleges döntései alapján is.