

Declaração de privacidade

nos termos do Artigo 13.º do Regulamento (UE) 2016/679 (o “Regulamento” ou “RGPD”)

Com esta declaração de privacidade, a InfoCert S.p.A. pretende ilustrar as finalidades para as quais recolhe e trata os seus dados pessoais, quais as categorias de dados pessoais que são objeto de tratamento, quais são os seus direitos reconhecidos na legislação sobre a *data protection* e como esses direitos podem exercidos.

A título preliminar, informamos que o tratamento dos dados pessoais está ligado à emissão pela InfoCert S.p.A. do certificado qualificado de assinatura eletrónica, na sequência de um contrato estipulado entre a referida InfoCert S.p.A. e um seu cliente/partner comercial (“**Partner**”), no qual consta como cliente.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A InfoCert S.p.A., com sede social em Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (“**InfoCert**” ou “**Responsável pelo tratamento**”).

O Responsável pelo tratamento pode ser contactado por e-mail para o endereço de correio eletrónico certificado (PEC) infocert@legalmail.it, ou por correio normal para InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (RM).

2. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

A InfoCert designou como seu encarregado da proteção de dados (“**Data Protection Officer**” ou “**DPO**”) o DPO nomeado a nível do Grupo.

O DPO pode ser contactado por correio eletrónico certificado para o endereço dpo_tinexta@legalmail.it, ou escrevendo para:

Encarregado da Proteção de Dados
Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio n. 9
00187 - Roma (RM).

3. DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DE TRATAMENTO

Para efeitos do RGPD, entende-se por dados pessoais: “*informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo o nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular*” (os “**Dados**”).



A InfoCert, na sua qualidade de organismo de certificação acreditado, recolhe os Dados de identificação e de contacto que são fornecidos por si para efeitos da prestação do(s) serviço(s) - incluindo os serviços acessórios correlacionados - abrangido(s) pelo acordo-quadro entre a InfoCert e o Partner (“**Serviços**”).

A este propósito, no contexto das atividades relacionadas com o estabelecimento e subsequente gestão da relação contratual que lhe permite utilizar os Serviços, a InfoCert recolhe e trata as seguintes categorias de Dados:

- i. dados pessoais e de identificação (p. ex., nome, apelido, número de identificação fiscal, número de registo para efeitos de IVA);
- ii. dados de contacto, como o endereço de residência ou domicílio, endereço de correio eletrónico, número de telefone;
- iii. empresa/escritório, setor, cargo na empresa, função;
- iv. em geral, quaisquer outras informações necessárias para o estabelecimento e posterior execução do contrato ou para atividades acessórias ou funcionais a tal fim, incluindo informações potencialmente recolhidas relativas a verificações de solvabilidade e para evitar a ocorrência de fraudes.

Além disso, informamos que a solicitação dos Serviços implica a sua identificação, que poderá ser feita, se houver interesse, através de um procedimento de reconhecimento facultativo por meio de *webcam*, ou seja, por meio de identificação remota durante uma sessão de áudio/vídeo gravada com um operador (“**Web Identification**”). Mesmo neste contexto, o reconhecimento não será realizado por meio de instrumentos automatizados, mas sim manualmente por um operador da InfoCert ou um operador designado por ela.

A Web Identification, se a tiver escolhido, implica o tratamento, por parte da InfoCert não só dos Dados mas também dos dados de gravação de voz, bem como das imagens e vídeos que lhe digam respeito (“**Dados Biométricos**”), que serão tratados pela InfoCert com a única finalidade de o/a identificar e lhe permitir beneficiar dos Serviços solicitados. Portanto, o tratamento dos Dados Biométricos será limitado à gravação do fluxo de dados de áudio/vídeo relativo à exibição do seu documento de identidade e à sua interação com o operador, na parte em que será documentada a sua vontade efetiva de aceder aos Serviços. A este propósito, antes do início da sessão de Web Identification, o operador, mandatado pelo Responsável pelo tratamento, fornecer-lhe-á as informações adequadas para lhe dar a conhecer as modalidades e finalidades do tratamento realizado para este fim e, subsequentemente, recolherá o seu consentimento para realizar tal tratamento.

De notar que, se preferir não recorrer à opção da Web Identification, poderá, ainda assim, aceder aos Serviços, pedindo para ser identificado através das modalidades alternativas oferecidas pela InfoCert, fornecidas ao abrigo dos regulamentos em vigor e regidas pela Declaração de Práticas de Certificação de Operação ICERT-INDI-MO, aplicáveis ao Serviço por si adquirido (para mais informações, visite o sítio



Web www.infocert.it). Embora a Web Identification represente apenas uma das modalidades de reconhecimento previstas na Declaração de Práticas de Certificação, se o Partner tiver decidido pôr à disposição do Cliente apenas a Web Identification, a recusa em proceder a esta modalidade de reconhecimento acarretará a impossibilidade de fornecer o Serviço.

Não obstante a natureza facultativa da Web Identification, em geral, o fornecimento de Dados é inteiramente voluntário; , no entanto, uma eventual recusa da sua parte em fornecer as informações indicadas impedirá a InfoCert de satisfazer o seu pedido, com a consequente impossibilidade de lhe fornecer os Serviços solicitados.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO E SEU FUNDAMENTO JURÍDICO

a) Estabelecimento, gestão e execução da relação contratual

O Responsável pelo tratamento tratará os Dados para efeitos de execução das medidas pré-contratuais (p. ex., no caso de um pedido de informações antes da celebração de um possível contrato), o estabelecimento e subsequente gestão da relação contratual de que o titular dos dados é parte e para todas as atividades a ela acessórias, incluindo, a título de exemplo e na medida aplicável, a gestão administrativa ordinária do contrato, o desempenho das prestações previstas no acordo, a emissão e o pagamento de faturas, a gestão e resposta aos pedidos de assistência técnica, também *online* (o chamado *trouble-ticketing*), o registo e conservação dos Dados, a fim de manter provas da sua vontade de solicitar o Serviço, o envio de comunicações informativas relacionadas com a expiração iminente do contrato existente, para evitar consequências prejudiciais, *etc.*

O relativo tratamento será efetuado nos termos da condição de licitude constante do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea b) do RGPD, uma vez que o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte ou para a implementação de medidas pré-contratuais tomadas na sequência do seu pedido.

No caso de optar pela modalidade de identificação através de *Web Identification*, a InfoCert também tratará os Dados Biométricos. Neste caso, o tratamento será realizado mediante consentimento específico do titular dos dados, nos termos dos artigos 6.º, parágrafo 1, alínea a) e 9.º, parágrafo 2, alínea a) do RGPD, emitido diretamente na altura da realização da identificação.

b) Cumprimento de uma obrigação de lei

O Responsável pelo tratamento tratará os Dados para o cumprimento das obrigações legais e regulamentares, nacionais e comunitárias, que sobre ele possam eventualmente incumbir (incluindo, quando aplicável, as previstas no quadro da luta contra o branqueamento de capitais) para o estabelecimento e gestão da relação contratual. A título de exemplo, os Dados serão recolhidos em modalidade digital - e conservados de forma encriptada - em arquivos eletrónicos, em conformidade com o (i) Decreto Legislativo da República Italiana, D. L.vo 82/2005 (“Código da Administração Digital” ou



“CAD”); e o (ii) Regulamento (UE) 2014/910 (“*Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation*” ou “**Regulamento eIDAS**”).

Se necessário, o tratamento será baseado na condição de licitude constante do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea c) do RGPD.

c) Defesa dos próprios direitos

O Responsável pelo tratamento poderá tratar os Dados para invocar e defender os seus direitos (inclusive num processo judicial).

Se necessário, o tratamento será baseado na condição de licitude constante do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

d) Realização de análises estatísticas

A InfoCert poderá tratar determinadas informações para a realização de análises estatísticas, de *business*, de mercado, bem como análises relativas à qualidade dos serviços.

Neste contexto, as informações são geralmente conservadas e processadas de forma anónima e agregada; não implicam, portanto, um tratamento de Dados, entendidos como informação direta ou indiretamente relacionada consigo.

Quando as análises em questão envolverem o tratamento de Dados, serão implementadas medidas apropriadas que garantam a segurança dos Dados (como, por exemplo, a pseudominização); neste caso, o tratamento será realizado com base no interesse legítimo do Responsável pelo tratamento nos termos do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

e) *Customers satisfaction e marketing* direto

O Responsável pelo tratamento poderá tratar os Dados Pessoais para lhe enviar comunicações via e-mail, para compreender a sua opinião sobre os Serviços que solicitou, com vista a melhorar os serviços oferecidos pela InfoCert e, em geral, a *customer experience*.

A InfoCert também poderá tratar os Dados a fim de lhe enviar por e-mail (i) comunicações comerciais ou promocionais relacionadas com os seus próprios produtos e/ou serviços ou de outras empresas do Grupo Tinexta, que sejam idênticos ou análogos aos anteriormente adquiridos ou encomendados por si, e/ou (ii) convites para participar em iniciativas, campanhas promocionais ou eventos, *workshops*, cursos, seminários e mesas redondas que possam ser organizados pela InfoCert ou por outras empresas do Grupo Tinexta, também em colaboração com terceiros.

A este respeito, desejamos informá-lo que, para lhe enviar ofertas sobre produtos e serviços que possam suscitar o seu interesse e convidá-lo a participar em iniciativas que possam ser do seu agrado, o Responsável pelo tratamento poderá ter em conta as suas preferências, tal como resultam das suas compras ou encomendas anteriores e, em geral, das características da sua relação contratual com a



InfoCert. Contudo, isto não irá afetar os seus direitos e liberdades como titular dos dados, uma vez que ainda poderá aceder a todos os produtos/serviços oferecidos pelo Responsável pelo tratamento ou pelas outras empresas do Grupo Tinexta e que, além disso, não estão previstas nem serão previstas restrições fundadas com base nas preferências expressas pelos titulares dos dados.

Qualquer tratamento de dados será realizado na condição de licitude constante do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea f) do RGPD, ou seja, no interesse legítimo do Responsável pelo tratamento. A este respeito, especificamos que, em relação aos tratamentos em questão, ser-lhe-á possível opor-se ao envio de outras comunicações de *marketing* direto e de *customer satisfaction*, gratuitamente e em qualquer altura, segundo as condições estabelecidas no parágrafo 8 a seguir.

f) Atividades relacionadas com a realização de operações societárias

A InfoCert poderá tratar os Dados no contexto de atividades funcionais relacionadas com transmissões de empresa e de ramos de empresa, aquisições, fusões, cisões ou outras transformações e para a execução de tais operações.

Qualquer tratamento de dados será baseado na condição de licitude constante do artigo 6.º, parágrafo 1, alínea f) do RGPD, ou seja, no interesse legítimo do Responsável pelo tratamento em realizar tais atividades, como expressão da sua liberdade de iniciativa económica.

5. COMUNICAÇÃO DOS DADOS A TERCEIROS LOCALIZADOS NO TERRITÓRIO DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU

A InfoCert poderá comunicar os Dados a terceiros que forneçam ao Responsável pelo tratamento serviços necessários, funcionais ou, em todo o caso, conexos às finalidades acima mencionadas.

Em particular, os Dados poderão ser comunicados a entidades (p. ex., empresas, associações, organismos, titulares de profissões liberais) que colaborem com a InfoCert no contexto das atividades necessárias para a comercialização, distribuição e promoção dos seus produtos ou serviços, incluindo, por exemplo, *providers* de serviços tecnológicos, agências de marketing e/ou comunicação, consultores externos, que procederão ao tratamento na sua qualidade de subcontratantes. A lista atualizada dos subcontratantes é mantida pela InfoCert e pode ser obtida enviando um pedido nesse sentido.

O Responsável pelo tratamento também poderá comunicar os Dados a terceiros a quem a comunicação seja exigida por lei, às Administrações Públicas, a outras organizações estabelecidas no Espaço Económico Europeu, bem como a instituições de crédito ou de dinheiro eletrónico com as quais a InfoCert colabora. Estas entidades irão tratar os seus Dados autonomamente enquanto responsáveis por esse tratamento.

Os Dados - sobretudo os Dados Biométricos recolhidos através do procedimento de Web Identification - não serão objeto de divulgação.

6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU



Os Dados são mantidos em *servers* instalados dentro da União Europeia.

Sem prejuízo do que precede, para a realização dos objetivos acima referidos, os Dados poderão ser transferidos para entidades estabelecidas em países não pertencentes ao Espaço Económico Europeu, que oferecem à InfoCert serviços conexos às atividades de tratamento realizadas.

Tal transferência, quando aplicável, será feita unicamente no respeito das condições estabelecidas no RGPD e será regida, consoante os destinatários, mediante recurso a cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão europeia ou, em alternativa, com base numa decisão de adequação da Comissão e/ou de qualquer outro instrumento permitido pela legislação de referência.

Será possível obter mais informações sobre o local para onde os Dados foram transferidos, se for o caso, escrevendo à InfoCert para os endereços acima indicados.

7. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

A InfoCert tratará os Seus Dados durante o tempo estritamente necessário para atingir os objetivos indicados e descritos. Em particular:

- para os fins de gestão da relação contratual (p. ex., execução do contrato, gestão e resposta a pedidos de assistência técnica, envio de comunicações de conteúdo informativo sobre a expiração iminente do contrato), defesa dos direitos, atividades relacionadas com a realização de operações societárias, os Dados serão tratados durante todo o período da relação contratual e conservados por um período adicional de 10 anos a partir da data de cessação do contrato, exclusivamente para as finalidades relacionadas com o cumprimento das obrigações legais, defesa dos direitos do Responsável pelo tratamento num processo judicial ou necessidade de responder a pedidos das autoridades competentes;
- para a identificação por Web Identification, os Dados e os Dados Biométricos serão tratados durante o tempo necessário a garantir-lhe a possibilidade de aceder aos Serviços solicitados, bem como para fins de proteção dos direitos da InfoCert num processo judicial, ou seja, até ao vencimento do prazo prescrito pelo CAD e dentro dos limites do Regulamento eIDAS. Estes serão conservados durante um período não superior a 20 anos, a contar da data de vencimento do certificado qualificado de assinatura eletrónica, salvo nos casos em que a conservação por um período sucessivo seja necessária para eventuais litígios, pedidos das autoridades competentes ou ao abrigo da legislação existente ou superveniente.
- Fica entendido que no final do período de conservação, os Dados, incluindo os Dados Biométricos, serão imediatamente e automaticamente apagados, sem prejuízo de quaisquer disposições legais que prevejam uma disciplina diferente para casos específicos;
- para efeitos de análise estatística, de *business* e de mercado, bem como de análises relativas à qualidade dos serviços, os Dados serão tratados durante o tempo necessário para a realização das atividades de análise, ficando entendido que tais atividades serão normalmente realizadas com



- base em dados anonimizados e/ou agregados;
- com referência específica a: (a) o envio de comunicações de customer satisfaction, os Dados serão tratados durante um período máximo de 12 meses a contar da data de compra ou de encomenda, a menos que seja exercido o direito de oposição ao tratamento; (b) as atividades de marketing direto, os Dados serão mantidos durante todo o período da relação contratual com a InfoCert e por um período máximo de 24 meses após o seu termo decorrente por qualquer razão, sem prejuízo do exercício do direito de oposição ao tratamento.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Durante o período em que a InfoCert detiver ou efetuar o tratamento dos seus Dados pode, como titular dos dados, exercer a qualquer momento os seguintes direitos:

- Direito de acesso – o titular dos dados tem o direito de obter confirmação sobre se os seus Dados estão ou não a ser tratados e, se for o caso, o direito de receber qualquer informação relacionada com esse tratamento;
- Direito de retificação – o titular dos dados tem o direito de obter a retificação dos Dados pessoais de que dispomos, quando incompletos ou inexatos;
- Direito ao apagamento dos dados – o titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus Dados pessoais guardados nos nossos ficheiros, se não forem relevantes para efeitos do prosseguimento da relação contratual ou necessários para o cumprimento de uma obrigação legal a que a InfoCert está sujeita ou para a deteção, exercício ou defesa de um seu direito num processo judicial;
- Direito de limitação do tratamento – sob certas condições, o titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus Dados;
- Direito à portabilidade – sob certas condições, o titular dos dados tem o direito a que os dados pessoais de que dispomos sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento de dados;
- Direito de oposição – o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito com base na condição de licitude do legítimo interesse ou do desempenho de funções de interesse público ou do exercício da autoridade pública, incluindo a definição de perfis, salvo se existirem motivos legítimos para a InfoCert continuar o tratamento, que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados ou para a deteção, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Direito de retirar o consentimento – o titular dos dados tem o direito de retirar, a qualquer momento, o consentimento ao tratamento dos seus Dados, sem prejuízo da licitude do tratamento baseado no consentimento anterior à revogação;



- Direito de apresentar reclamação à Autoridade de controlo – se a InfoCert se recusar a satisfazer os seus pedidos de acesso, serão fornecidas as razões de tal recusa. Se desejar apresentar uma reclamação sobre a forma como os seus Dados foram tratados ou sobre a gestão de um pedido por si apresentado, tem o direito de apresentar uma queixa diretamente à Autoridade de controlo.

Os direitos acima referidos podem ser exercidos em relação à InfoCert, escrevendo para o seguinte endereço de correio eletrónico richieste.privacy@legalmail.it.

Nos termos do artigo 12.º do RGPD e dentro dos limites nele definidos, o exercício dos seus direitos de titular de dados é gratuito.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

A InfoCert reserva-se o direito de atualizar e/ou modificar esta declaração de privacidade também com base nas alterações legislativas e regulamentares das normas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, bem como perante possíveis intervenções das Autoridades competentes.

