

## Política de Privacidad

**InfoCert S.p.A.**, con domicilio social en Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (Italia) (“**InfoCert**” o “**Responsable del Tratamiento**”), pone a su disposición la presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) para el tratamiento de los datos personales de sus clientes (los “**Cientes**”), de conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 679/2016, El *Reglamento General de Protección de Datos* (“**GDPR**”), la legislación nacional aplicable compatible con el mencionado GDPR, y las disposiciones de la Autoridad Italiana de Protección de Datos (denominadas conjuntamente “**Leyes sobre Privacidad Aplicables**”) y puede ser contactada en la dirección [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

El tratamiento de los datos personales del Interesado es necesario para la ejecución del contrato (el “**Contrato**”), relativo a la entrega del certificado reconocido de firma electrónica requerido por el Cliente (“**Servicio**”), en el marco de su relación con un socio de InfoCert (el “**Socio**”). Si el Interesado no facilita los datos personales a los que se refiere el artículo 1 infra, el Responsable no podrá proporcionar el Servicio.

### 1. ¿Qué datos personales serán tratados?

- 1.1. El Responsable del Tratamiento tratará los datos personales del Interesado, incluyendo nombre, apellidos, código fiscal, sexo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, dirección de residencia, datos del documento de identidad, así como un número de teléfono y una dirección de correo electrónico (los “**Datos Personales**”). El suministro de dichos Datos Personales es obligatorio, ya que, de lo contrario, el Contrato no podrá ejecutarse y, por lo tanto, no se podrá proporcionar el Servicio al Cliente.
- 1.2. La solicitud del Servicio implica la identificación del Cliente, de acuerdo con los métodos de reconocimiento que el Socio ha solicitado a InfoCert que ponga a disposición del Cliente, sin perjuicio de que la identificación destinada a la emisión de un certificado digital también pueda implementarse a través de otros métodos de reconocimiento, proporcionados por InfoCert de acuerdo con la legislación vigente y más detallados en el Manual de Operaciones ICERT-INDI-MO-ENT (el “**Manual de Operaciones**”).

En particular, a elección del Socio, es posible que se proponga que el Interesado sea identificado mediante un procedimiento de reconocimiento a distancia durante una sesión de audio y vídeo grabada con un operador utilizando una cámara web, como descrita en el Manual de Operaciones, como modo de reconocimiento n.5-VideoID (“**Identificación Web**”). En cualquier caso, el reconocimiento no se realizará mediante herramientas automatizadas, sino que será realizado manualmente por un operador. A este respecto, se informará al Interesado de que:

- 1.2.1. si el Interesado acepta ser identificado mediante Identificación Web, el Responsable del Tratamiento tratará también, además de los Datos Personales, los datos biométricos adquiridos durante la sesión de audio y vídeo grabada por InfoCert, es decir, las imágenes faciales y los clips de audio de la voz (los “**Datos Biométricos**”), con el único fin de identificar y celebrar el Contrato. Por lo tanto, el tratamiento de los Datos Biométricos se limitará a la grabación del flujo de audio/vídeo relacionado con la



presentación del documento de identidad del Cliente y la interacción con el operador, en la parte en la que se documentará la voluntad real del solicitante de acceder al Servicio;

1.2.2. si bien la Identificación Web es sólo uno de los métodos de reconocimiento previstos en el Manual de Operaciones, si el Socio ha decidido poner a disposición del Cliente únicamente la Identificación Web, la negativa a seguir adelante con este método de reconocimiento hará imposible la prestación del Servicio;

1.2.3. antes del inicio de la sesión de Identificación Web, el operador designado por el Responsable del Tratamiento pedirá al Interessado su consentimiento para el tratamiento de los Datos Biométricos, sobre la base de la presente Política de Privacidad, puestos a su disposición durante el proceso de compra del Servicio.

## 2. ¿Sobre qué base jurídica y para qué fines se tratarán los datos personales?

2.1. La base jurídica para el tratamiento de los datos personales a que se refiere el artículo 1 estará constituida:

2.1.1. por la ejecución del Contrato y de las solicitudes del Cliente para los fines establecidos en los párrafos 2.2.1, 2.2.3 y 2.2.5, en cuyo caso el tratamiento es necesario para los fines expuestos anteriormente;

2.1.2. por el cumplimiento de los requisitos legales para los fines especificados en el párrafo 2.2.6, ya que los registros se recogerán digitalmente - y se almacenarán de forma cifrada - en ficheros electrónicos, de acuerdo con (i) el Decreto Legislativo italiano n. 82/2005 (“**Código de Administración Digital**” o “**DAC**”); y (ii) el Reglamento (UE) 910/2014 (“*Reglamento de Autenticación de la Identificación y Firma Electrónica*”);

2.1.3. por el interés legítimo de InfoCert, para los fines establecidos en los párrafos 2.2.5 y 2.2.8 dentro de los límites de las Leyes sobre Privacidad Aplicables y siempre que no prevalezcan los intereses, derechos o libertades fundamentales del Cliente que requieran la protección de sus Datos Personales;

2.2. El tratamiento de los Datos Personales de los Clientes se realiza para las siguientes finalidades:

2.2.1. el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato para con el Cliente;

2.2.2. registro y almacenamiento de Datos Personales y, en el caso de Identificación Web, Datos Biométricos, para obtener evidencia de la voluntad del Cliente de solicitar el Servicio;

2.2.3. gestionar y responder a las solicitudes de asistencia técnica, incluida la asistencia *online* (*trouble-ticketing*);

2.2.4. análisis estadísticos, empresariales y de mercado en forma anónima y agregada;

2.2.5. si es aplicable al Servicio, enviar información sobre el inminente vencimiento del Contrato, con el fin de evitar consecuencias perjudiciales para los Clientes;

2.2.6. cumplimiento de las obligaciones establecidas por las disposiciones legales y reglamentarias nacionales y comunitarias;



- 2.2.7. perseguir los intereses legítimos de InfoCert de conformidad con el párrafo 2.1.3;
- 2.2.8. la protección de los derechos de InfoCert en procedimientos judiciales.

### **3. ¿A quién se comunican los Datos Personales?**

- 3.1. Los Datos Personales y los Datos Biométricos se almacenan en servidores situados dentro de la Unión Europea y no podrán ser divulgados, pero sí podrán ser tratados para los fines del tratamiento para los que el Interesado ha dado su consentimiento, también por sujetos designados por InfoCert como encargados externos del tratamiento de los datos antes mencionados, de conformidad con las Leyes sobre Privacidad Aplicables.
- 3.2. Sólo se podrán comunicar los Datos Personales a (i) terceros proveedores de servicios de asistencia y consultoría para InfoCert, con referencia a las actividades de (por ejemplo) los sectores tecnológicos, contables, administrativos, legales, de seguros, y/o informáticos; (ii) empresas controladas por y/o asociadas a InfoCert, que se encargan del mantenimiento de los sistemas de información u operan en los sectores informáticos; (iii) empresas que prestan servicios de asistencia a los Clientes; (iv) autoridades cuyo derecho de acceso a los Datos Personales de los Clientes está expresamente reconocido por la ley, los reglamentos o las medidas adoptadas por las autoridades competentes.

### **4. ¿Cuánto tiempo conservamos los Datos Personales?**

- 4.1. Sin perjuicio de que los Datos Personales y Biométricos se tratarán únicamente para los fines establecidos en el artículo 2, éstos permanecerán almacenados durante un período no superior a 20 años a partir de la expiración del certificado reconocido para la firma electrónica, según lo dispuesto por el CAD, y de conformidad con los Reglamentos eIDAS y salvo en los casos en que se requiera su almacenamiento durante un período posterior para cualquier litigio, solicitud de las autoridades competentes o en virtud de la legislación vigente o futura.
- 4.2. Una vez que el plazo referido en el artículo 4.1. haya expirado, InfoCert borrará los datos y, por lo tanto, cesará cualquier actividad de tratamiento, sin perjuicio de las disposiciones legales que establezcan normas diferentes para casos específicos.

### **5. ¿Cuáles son sus derechos?**

- 5.1. De acuerdo con la Política de Privacidad aplicable, los Interesados tienen derecho a:
  - 5.1.1. obtener la confirmación de la existencia de los Datos Personales que les conciernen y su comunicación en forma inteligible;
  - 5.1.2. conocer el origen de los Datos Personales, las finalidades y modalidades del tratamiento y la lógica del tratamiento efectuado por medios automatizados;
  - 5.1.3. solicitar la actualización, rectificación o integración de los Datos Personales;
  - 5.1.4. obtener la supresión, anonimización o bloqueo de los Datos Personales tratados en violación de la ley y oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de dichos Datos;
  - 5.1.5. revocar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento, sin



perjuicio de la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del mismo consentimiento antes de su revocación;

5.1.6. obtener la limitación del tratamiento en el caso de que (a) los Clientes impugnen la exactitud de los Datos Personales, durante un plazo que permita al Responsable del Tratamiento verificar la exactitud de los mismos; (b) el tratamiento sea ilícito y los Clientes se opongan a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación del tratamiento; (c) el responsable ya no necesite los Datos Personales de los Clientes para los fines del tratamiento, pero los Clientes necesite el tratamiento para la protección legal de sus derechos; (d) los Clientes se han opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del Responsable del Tratamiento prevalecen sobre los intereses de los Clientes;

5.1.7. oponerse al tratamiento de los Datos Personales;

5.1.8. recibir los Datos Personales que haya facilitado a InfoCert, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y, previa solicitud, el derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento (la denominada *portabilidad de los datos*);

5.1.9. presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos, o ante cualquier otro organismo competente, si se cumplen las condiciones;

5.1.10. conocer los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los Datos Personales, en particular si se trata de destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales.

## 6. Responsable del Tratamiento, encargados y sub-encargados del tratamiento y Delegado de Protección de Datos

6.1. El responsable del tratamiento es la InfoCert S.p.A., con domicilio social en Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma (Italia). Por favor, dirija cualquier comunicación relacionada con esta Política de Privacidad, incluido el ejercicio de los derechos establecidos en la misma, a la siguiente dirección de correo electrónico: [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

6.2. La lista completa de los encargados externos del tratamiento de los datos se pondrá a disposición de los Clientes previa solicitud por escrito enviada a las direcciones mencionadas en el párrafo 6.1 de la presente Política de Privacidad..

6.3. Si InfoCert o una parte responsable de InfoCert necesita recurrir a un sub-encargado para la realización de una o más actividades de tratamiento específicas, se impondrán las mismas obligaciones en materia de protección de los Datos Personales a dicho sub-encargado que las que existan entre el Responsable del Tratamiento y el encargado del tratamiento, de conformidad con las Leyes sobre Privacidad Aplicables y a los efectos de las mismas.

6.4. En aplicación de las Leyes sobre Privacidad Aplicables, el Delegado de Protección de Datos podrá ser contactado en [dpo\\_tinexta@legalmail.it](mailto:dpo_tinexta@legalmail.it) o en la dirección del domicilio social del Responsable del Tratamiento indicada en el párrafo 6.1 de la presente Política de Privacidad.



## 7. Disposiciones finales

- 7.1. El Responsable se reserva el derecho de modificar y/o actualizar esta Política de Privacidad a la luz de los cambios legislativos y reglamentarios que puedan afectar a las Leyes sobre Privacidad Aplicables, en caso de cualquier intervención por parte de la autoridad competente para la protección de datos personales.
- 7.2. La versión actualizada de la Política de Privacidad, denominada “*Privacy Policy – TOP Platform*”, se publicará siempre de forma inmediata en la página web: <https://infocert.digital/documents/>.

