

Privacy Notice: avis informatif concernant les traitements de données

InfoCert SpA, dont le siège social est situé Piazza Sallustio 9, 00187 - Rome (Italie) («InfoCert» ou «Responsable»), fournit la présente déclaration de confidentialité («Privacy Notice») pour le traitement des données personnelles de ses clients (les «Clients»), conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 679/2016, le Règlement Général sur la Protection des Données («RGPD»), et conformément à la législation nationale applicable compatible avec le RGPD susmentionné et aux dispositions de l'Autorité Italienne de Protection des Données (dans l'ensemble appelées «Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles») et peut être contactée à l'adresse richieste.privacy@legalmail.it.

Le traitement des données personnelles du Sujet/Personne Concernée est nécessaire à l'exécution du contrat (le "**Contrat**"), relatif à la fourniture du certificat qualifié de signature électronique requis par le Client ("**Service**"), dans le cadre de sa relation avec un partenaire de InfoCert (le "**Partenaire**"). Si la Personne Concernée ne fournit pas les données personnelles visées à l'art. 1 ci-dessous, le Responsable peut ne pas fournir le Service.

1. Quelles données personnelles seront traitées?

1.1. Le Responsable traitera les données personnelles de la Personne Concernée, y compris le nom, prénom, code fiscal, sexe, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, adresse de résidence, détails de la carte d'identité ainsi qu'un numéro de téléphone et une adresse e-mail. ("**Données Personnelles**"). La transmission de ces Données Personnelles est obligatoire, sans quoi le Contrat ne peut être exécuté et, par conséquent, le Service ne peut être fourni au client.

1.2. La demande du Service implique l'identification du Client, selon les méthodes de reconnaissance que le Partenaire a demandé à InfoCert de mettre à la disposition du Client, étant entendu que l'identification visant à délivrer un certificat digital peut également être mise en place par d'autres méthodes de reconnaissance, fourni par InfoCert conformément à la législation en vigueur et plus détaillé dans le manuel d'utilisation ICERT-INDI-MO-ENT (le "**Manuel d'Utilisation**").

En particulier, au choix du Partenaire, il est possible que le Sujet de données soit proposé de être identifié par une procédure de reconnaissance à distance lors d'une session audio / vidéo enregistrée avec un opérateur utilisant une *webcam*, décrite dans le Manuel d'Utilisation comme mode de reconnaissance. n.5-VideoID ("**Web Identification**"). Dans tous les cas, la reconnaissance ne se fera pas par des outils automatisés, mais sera effectuée manuellement par un opérateur. À cet égard, la Personne Concernée doit être informée que:

1.2.1 si la Personne Concernée accepte d'être identifiée par la Web Identification, le Responsable doit également traiter, en plus des données personnelles, également les données biométriques acquises pendant la session audio-vidéo enregistrée par InfoCert, c'est à dire les images faciales et les audio clips de la voix (le "**Données Biométriques**"), dans le seul but d'identifier et de conclure le Contrat. Par conséquent, le traitement des Données Biométriques sera limité à l'enregistrement du flux audio /



vidéo lié à la présentation de le document d'identité du Client et à l'interaction avec l'opérateur, dans la partie où la volonté actuelle du demandeur d'accéder au Service sera documenté;

1.2.2. bien que la Web Identification ne soit qu'une des méthodes de reconnaissance prévues dans le Manuel d'Utilisation, si le Partenaire a décidé de rendre que la Web Identification accessible au Client, le refus de procéder à cette méthode de reconnaissance rendra impossible la fourniture du Service;

1.2.3. avant le début de la session de Web Identification, l'opérateur désigné par le Responsable demandera à la Personne Concernée le consentement au traitement des Données Biométriques, selon la présente Privacy Notice, qui sera mise à disposition pendant le processus d'achat du Service.

2. 2. Sur quelle base juridique et à quelles fins les Données Personnelles seront-elles traitées?

2.1. La base juridique du traitement des données à caractère personnel figurant à l'Article 1 sera constitué:

2.1.1. par l'exécution du Contrat et les demandes du Client aux fins énoncées aux paragraphes 2.2.1, 2.2.3 et 2.2.5, auquel cas le traitement est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus;

2.1.2. par le respect des exigences légales aux fins spécifiées au paragraphe 2.2.6, car les enregistrements seront collectés sous forme digital - et stockés sous forme cryptée - dans des fichiers électroniques, conformément au (i) Décret Législatif 82/2005 ("**Code Administratif Digital**" ou "**DAC**"); et (ii) le Règlement (UE) 2014/910 ("*Règlement sur l'Identification, l'Authentification et la Signature Electronique*");

2.1.3. par l'intérêt légitime de InfoCert, aux fins énoncées aux paragraphes 2.2.5 et 2.2.8 dans les limites des Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles et à condition que les intérêts, droits ou libertés fondamentales du Client qui requièrent la protection de ses Données Personnelles ne prévalent pas;

2.2. Le traitement des Données Personnelles des Clients est effectué aux fins suivantes:

2.2.1. l'exécution des obligations découlant du Contrat envers le Client;

2.2.2. enregistrement et stockage des Données Personnelles et, dans le cas d'une Web Identification, Données Biométriques, afin d'obtenir la preuve de la volonté du Client de demander le Service;

2.2.3. traiter et répondre aux demandes d'assistance technique, y compris l'assistance *on-line* (problèmes avec le *ticketing*);

2.2.4. analyses statistiques, commerciales et de marché sous forme anonyme et agrégée;

2.2.5. si applicable au Service, envoyer des informations concernant l'expiration imminente du Contrat, afin d'éviter des conséquences préjudiciables pour les Clients;

2.2.6. le respect des obligations imposées par les lois et règlements nationaux et Communautaires;

2.2.7. poursuivre les intérêts légitimes de InfoCert conformément au point 2.1.3;

2.2.8. protection des droits de InfoCert dans les procédures judiciaires.



3. À qui les Données Personnelles sont-elles communiquées?

- 3.1. Les Données Personnelles et les Données Biométriques sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne et ne peuvent être divulguées, mais peuvent être traitées, aux fins de traitement pour lesquelles la Personne Concernée a donné son accord, même par des sujets désignés par InfoCert en tant que auditeurs externes pour les données susmentionnées, conformément aux Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles.
- 3.2. Uniquement les Données Personnelles peuvent être communiquées à (i) des fournisseurs tiers de services d'assistance et de conseil pour InfoCert, en référence aux activités (à titre d'exemple) des secteurs technologiques, comptables, administratifs, juridiques, d'assurance et informatiques; (ii) des sociétés contrôlées par / ou connectées à InfoCert, chargées de la maintenance des systèmes d'information ou opérant dans les secteurs de IT, (iii) des sociétés fournissant des services d'assistance aux Utilisateurs, (iv) des autorités dont le droit d'accès à les Données Personnelles de l'Utilisateurs sont expressément reconnues par la loi, ou par les règlements ou les mesures émanant des autorités compétentes.

4. Combien de temps conservons-nous les Données Personnelles?

- 4.1. Sans préjudice du fait que les Données Personnelles et Biométriques seront traitées uniquement aux fins énoncées à l'art. 2, ils resteront stockés pendant une période, n'excédant pas 20 ans, à compter de l'expiration du certificat qualifié de signature électronique comme prévu par le DAC, conformément au Règlement eIDAS et sauf dans les cas où le stockage pour une période ultérieure est exigé pour tout litige, demande par les autorités compétentes ou en vertu de la législation actuelle ou future.
- 4.2. Une fois le terme visé à l'art. 4.1. a expiré, InfoCert va supprimer les données et, par conséquent, arrêtera toute activité de traitement, sans préjudice des dispositions légales prévoyant des règles différentes pour des cas spécifiques.

5. Quels sont vos droits?

- 5.1. Conformément aux Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles, les Personnes Concernées ont le droit de:
 - 5.1.1. obtenir confirmation de l'existence des Données Personnelles les concernant et de leur communication sous une forme intelligible;
 - 5.1.2. connaître la source des Données Personnelles, le but et les méthodes de traitement et la logique sous-jacente au traitement effectué par des moyens automatisés;
 - 5.1.3. demander la mise à jour, la rectification ou l'intégration des Données Personnelles;
 - 5.1.4. obtenir l'annulation, l'anonymisation ou le blocage des Données Personnelles traitées en violation de la loi et de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de ces Données;
 - 5.1.5. révoquer le consentement au traitement à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement effectué sur la base du même consentement avant la révocation;



5.1.6. obtenir une restriction de traitement dans le cas où (a) les Clients contestent l'exactitude des Données Personnelles, pendant une période de temps permettant au Responsable de vérifier l'exactitude des données personnelles; (b) le traitement est illégal et les Clients s'opposent à la suppression des Données Personnelles et demandent, alternativement, la limitation du traitement; (c) le Responsable n'a pas besoin de traiter les Données Personnelles des Clients pour atteindre les objectifs du traitement, mais le traitement est nécessaire aux Clients pour la protection juridique des droits; (d) les Clients se sont opposés au traitement et une évaluation est en cours concernant l'équilibre des intérêts en cause des Clients et du Responsable du Traitement des Données concernés;

5.1.7. s'opposer au traitement des Données Personnelles;

5.1.8. recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les Données Personnelles les concernant fournies à InfoCert; et, sur demande, le droit de transmettre ces données à un autre responsable de données (dénommé *portabilité des données*);

5.1.9. déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données ou auprès de tout autre organisme compétent si les conditions le permettent;

5.1.10. connaître les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, en particulier si elles sont destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales.

6. Responsable, traitant et sous-traitant et Délégué à la Protection des Données

6.1. Le responsable du traitement des données est InfoCert S.p.A, dont le siège social est situé Piazza Sallustio 9, 00187 - Rome. Veuillez adresser toute communication concernant cette Privacy Notice, y compris l'exercice des droits qui y sont énoncés, à l'adresse électronique suivante richieste.privacy@legalmail.it.

6.2. La liste complète des traitants externes de données sera mise à disposition des Clients sur demande écrite envoyée aux adresses mentionnées au paragraphe 6.1 de la présente Notice.

6.3. Si InfoCert ou une partie responsable pour InfoCert doit se prévaloir d'un sous-traitant pour l'exécution d'une ou de plusieurs activités de traitement spécifiques, les mêmes obligations concernant la protection des données à caractère personnel doivent être imposées à ces sous-traitants de la même manière qui sont imposées à le Responsable de Données et le traitant, conformément aux Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles.

6.4. Conformément aux Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles, le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante: dpo_tinexta@legalmail.it ou à l'adresse du siège social du Responsable de Données mentionné au paragraphe 6.1 du présent avis.

7. Dispositions finales.



- 7.1. Le Responsable se réserve le droit de modifier et/ou mettre à jour le présent avis/Notice à la lumière des modifications législatives et réglementaires pouvant regarder les Lois Applicables à le Traitement de Données Personnelles dans tous les cas d'intervention de l'Autorité pour la Protection de Données.
- 7.2. La version mise à jour de la Privacy Notice, appelée « *Privacy Policy – TOP Platform* », sera toujours immédiatement publiée sur le site web: <https://infocert.digital/documents/>.

