

Izjava o privatnosti

Društvo InfoCert S.p.A., sa sjedištem u Piazza Sallustio 9, 00187 - Rim (Italija) („InfoCert“ ili „Voditelj obrade“), koje se može kontaktirati na adresi elektroničke pošte richieste.privacy@legalmail.it, ovim putem daje izjavu o privatnosti („Izjava o privatnosti“) vezano uz obradu osobnih podataka svojih kupaca („Kupci“) u skladu s odredbama članka 13. Uredbe (EU) 679/2016, Opća uredba o zaštiti podataka („OUZP“), primjenjivim odredbama lokalnih zakona usklađenih s prethodno navedenim OUZP-om i odredbama talijanskog Ureda za zaštitu osobnih podataka (zajedno „Primjenjivi zakoni o zaštiti podataka“).

Obrada osobnih podataka Ispitanika nužna je za izvršenje ugovora („Ugovor“), vezano uz pružanje kvalificiranog certifikata za elektronički potpis kojeg je Kupac zatražio („Usluga“) u okviru svog odnosa s nekim od partnera društva InfoCert („Partner“). Ako Ispitanik ne pruži osobne podatke navedene u čl.1 niže u ovom tekstu, Voditelj obrade ne može pružiti Uslugu.

1. Koji se osobni podaci obrađuju?

- 1.1. Voditelj obrade obradit će osobne podatke Ispitanika, uključujući ime, prezime, porezni broj, spol, datum rođenja, mjesto rođenja, nacionalnost, adresu prebivališta, podatke o identifikacijskom dokumentu kao i telefonski broj i adresu elektroničke pošte („Osobni podaci“). Pružanje takvih Osobnih podataka je obavezno jer u protivnome Ugovor ne može biti izvršen ni Usluga pružena Kupcu.
- 1.2. Zahtjev za Uslugom podrazumijeva identifikaciju Kupca u skladu s načinima utvrđivanja identiteta koje je društvo InfoCert, na zahtjev Partnera, stavilo na raspolaganje Kupcu, pri čemu se podrazumijeva da se identifikacija u svrhu izdavanja digitalnog certifikata može provesti i drugim načinima koje društvo InfoCert stavlja na raspolaganje u skladu s s važećim zakonima i koji su detaljnije opisani u Uputama za uporabu ICERT-INDI-MO-ENT („Upute za uporabu“). Posebice je moguće, ako se Partner za to odluči, predložiti identifikaciju Ispitanika postupkom udaljenog utvrđivanja identiteta putem audio/video razgovora, snimljenog web-kamerom, s operatorom, kako je navedeno u Uputama za uporabu kao način utvrđivanja identiteta n.5-VideoID („Web-identifikacija“). Neovisno o načinu utvrđivanja identiteta, identifikacija se ne provodi automatiziranim alatima, već je ručno provodi operator. U tom smislu Ispitanika treba obavijestiti da:
 - 1.2.1. ako Ispitanik pristaje na utvrđivanje identiteta putem Web-identifikacije, Voditelj obrade će, uz osobne podatke, obraditi i biometrijske podatke dobivene tijekom audio/video razgovora kojeg je snimio InfoCert, tj.slike lica i zvučne snimke glasa („Biometrijski podaci“) isključivo sa svrhom utvrđivanja identiteta i sklapanja Ugovora. Iz tog će razloga obrada Biometrijskih podataka biti ograničena na snimanje onih audio/video tokova koji su vezani uz predočenje identifikacijskog dokumenta Kupca i interakciju s operatorom u dijelu u kojem je dokumentirana stvarna volja podnositelja prijave za pristup Usluzi;
 - 1.2.2. iako je Web-identifikacija samo jedan od načina utvrđivanja identiteta koji su navedeni u Uputama za uporabu, ako Partner odluči Kupcu staviti na raspolaganje samo Web-identifikaciju, odbijanje ovog načina utvrđivanja identiteta rezultirat će nemogućnošću pružanja



Usluge;

1.2.3. prije početka postupka Web-identifikacije, operator kojeg imenuje Voditelj obrade će

od Ispitanika zatražiti privolu za obradu Biometrijskih podataka, koji su, u smislu ove Izjave, stavljeni na raspolaganje tijekom procesa nabave Usluge.

2. Koja je pravna osnova za obradu osobnih podataka i u koju svrhu se osobni podaci obrađuju?

2.1. Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka iz članka 1. čine:

2.1.1. izvršenje Ugovora i zahtjevi Kupaca za svrhe navedene u točkama 2.2.1, 2.2.3 i 2.2.5, gdje je obrada nužna u gore navedene svrhe;

2.1.2. usklađenost sa zakonskim odredbama za svrhe iz točke 2.2.6, s obzirom na to da će se zapisi prikupljati digitalno i pohranjivati u enkriptiranom obliku u elektronskim datotekama u skladu s (i) Zakonodavne uredbe 82/2005 („Kodeks digitalne uprave” ili „KDU”); i (ii) Uredbe (EU) 2014/910 („Uredba o identifikaciji, autentifikaciji i potpisu”);

2.1.3. legitimni interesi društva InfoCert, u svrhe navedene u točkama 2.2.5 i 2.2.8. u granicama Primjenjivih zakona o zaštiti osobnih podataka, te pod uvjetom da interesi, prava ili temeljne slobode Kupca koji zahtijevaju zaštitu njegovih/njezinih osobnih podataka nemaju prednost;

2.2. Obrada Osobnih podataka Kupaca provodi se u sljedeće svrhe:

2.2.1. ispunjavanje obveza prema Kupcu koje proizlaze iz Ugovora;

2.2.2. registracija i pohranjivanje Osobnih podataka i, u slučaju Web-identifikacije, Biometrijskih podataka u svrhu dobivanja dokaza o volji Kupca da zatraži Uslugu;

2.2.3. upravljanje zahtjevima za tehničku podršku i odgovaranje na njih, uključujući i *online* podršku (ticket-sustav podrške, tzv. *trouble-ticketing*);

2.2.4. statističke, poslovne i tržišne analize u anonimnom i agregatnom obliku;

2.2.5. ako je potrebno za pružanje Usluge, slanje informacija o predstojećem isteku Ugovora kako bi se izbjegle štetne posljedice za Kupce;

2.2.6. ispunjavanje obveza nametnutih lokalnim zakonima i propisima i/ili zakonima i propisima Unije;

2.2.7. ostvarivanje legitimnih interesa društva InfoCert u skladu s točkom 2.1.3;

2.2.8. zaštita prava društva InfoCert u sudskim postupcima.

3. Kome se prenose Osobni podaci?

3.1. Osobni podaci i Biometrijski podaci pohranjuju se na servere smještene u Europskoj uniji, i ne smiju se objavljivati, ali se mogu obrađivati za svrhe obrade za koje je Ispitanik dao svoju privolom čak i od strane trećih osoba koje InfoCert imenuje vanjskim voditeljima obrade prethodno navedenih podataka, a u skladu s Primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka.

3.2. Osobni podaci smiju se prenositi samo (i) trećim stranama - InfoCertovim pružateljima usluga podrške i konzultantskih usluga vezano uz aktivnosti iz (primjerice) tehnološkog, računovodstvenog, administrativnog, pravnog, osiguravateljskog i informatičkog sektora; (ii) društvima koja su pod kontrolom i/ili povezana s društvom InfoCert i brinu za održavanje informacijskih sustava, ili rade u informatičkom sektoru, (iii) društvima koja pružaju usluge podrške Korisnicima, (iv) tijelima čije pravo pristupa osobnim podacima Korisnika izričito



- proizlazi iz zakona, propisa ili mjera koje izdaju nadležna tijela.
- 3.3. Osobni podaci i Biometrijski podaci ne smiju se distribuirati, ali se mogu prenijeti dobavljačima prema čl. 3.2. (i) i (iii) koji se nalaze u zemljama izvan EU-a za svrhe iz gore navedenog čl. 2. Kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite Osobnih podataka, takvi će se podaci prenositi u skladu s aktualnim odlukama Europske komisije o primjerenosti ili usvajanjem Standardnih ugovornih klauzula (SCC) Europske komisije.

4. Koliko dugo pohranjujemo Osobne podatke?

- 4.1. Ne dovodeći u pitanje činjenicu da se obrađuju isključivo u svrhe navedene u točki 2., Osobni i Biometrijski podaci se čuvaju u razdoblju ne dužem od 20 godina od datuma isteka kvalificiranog certifikata za elektronički potpis kako je definirano KDU-om, u skladu s Uredbom (EU) 2014/910, osim u slučajevima kada je pohranjivanje na duže razdoblje nužno zbog nekog sudskog spora, zahtjeva nadležnih tijela ili u skladu s trenutnim ili budućim zakonodavstvom.
- 4.2. Nakon isteka vremenskog razdoblja navedenog u točki 4.1. društvo InfoCert će izbrisati podatke i time zaustaviti sve aktivnosti obrade podataka, ne dovodeći u pitanje bilo kakve zakonske odredbe koji propisuju drugačije postupanje za pojedinačne slučajeve.

5. Koja su Vaša prava?

- 5.1. U skladu s Primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka, Ispitanici imaju pravo:
- 5.1.1. dobiti potvrdu o postojanju Osobnih podataka koji se odnose na njih i pravo na komunikaciju u vezi s obradom na razumljiv način;
- 5.1.2. znati izvor Osobnih podataka, svrhu i načine obrade i logiku na kojoj se temelji automatizirana obrada podataka;
- 5.1.3. zatražiti ažuriranje, ispravak ili integraciju Osobnih podataka;
- 5.1.4. ishoditi otkazivanje, pseudonimizaciju ili blokiranje Osobnih podataka obrađenih u suprotnosti sa zakonom kao i suprotstaviti se, iz legitimnih razloga, obradi takvih podataka;
- 5.1.5. u svakom trenutku povući privolu za obradu podataka, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade izvršene na temelju iste privole prije njenog povlačenja;
- 5.1.6. ishoditi ograničenje obrade u slučaju da (a) Kupci osporavaju točnost Osobnih podataka, na vremensko razdoblje unutar kojeg se Voditelju obrade omogućuje provjera točnosti Osobnih podataka; (b) je obrada nezakonita i Kupci se protive brisanju Osobnih podataka te umjesto toga traže ograničenje njihove uporabe; (c) Voditelj obrade više ne treba Osobne podatke Kupaca za potrebe obrade, ali je obrada neophodna za pravnu zaštitu prava Kupaca; (d) Kupci ulože prigovor na obradu i u tijeku je procjena nadilaze li interesi uključenih Kupaca interese uključenih Voditelja obrade ili obratno;
- 5.1.7. suprotstaviti se obradi Osobnih podataka;
- 5.1.8. dobiti svoje Osobne podatke koje je dao društvu InfoCert u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te, na zahtjev, pravo na prijenos takvih podataka drugom voditelju obrade (tzv. *prenosivost podataka*);
- 5.1.9. podnijeti pritužbu Uredu za zaštitu osobnih podataka ili nekom drugom nadležnom tijelu, ako su ispunjeni uvjeti za to;
- 5.1.10. znati primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, posebno ako se osobni podaci prenose primatelju u trećoj zemlji ili nekoj međunarodnoj organizaciji.



6. Voditelj obrade, izvršitelji obrade, podizvršitelji obrade i Službenik za zaštitu podataka

- 6.1. Voditelj obrade je društvo InfoCert S.p.A., sa sjedištem u Piazza Sallustio 9, 00187 - Rim. Svu korespondenciju u vezi s ovom Izjavom, uključujući ostvarivanje prava navedenih u ovoj Izjavi, molimo naslovite na sljedeću adresu elektroničke pošte: richieste.privacy@legalmail.it.
- 6.2. Popis svih vanjskih izvršitelja obrade Kupcima se stavlja na raspolaganje na njihov pisani zahtjev poslan na adrese navedene u točki 6.1 ove Izjave.
- 6.3. Ako InfoCert ili stranka odgovorna za InfoCert moraju angažirati podizvršitelja za obavljanje jedne ili više određenih aktivnosti obrade podataka, na podizvršitelja će se primijeniti obveze vezane uz zaštitu Osobnih podataka jednake onima koji postoje između Voditelja obrade i izvršitelja obrade, u skladu s i u svrhu Primjenjivih zakona o zaštiti osobnih podataka.
- 6.4. U skladu s Primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka možete kontaktirati Službenika za zaštitu podataka na adresi elektroničke pošte dpo_tinexta@legalmail.it ili adresi sjedišta Voditelja obrade navedenoj u točki 6.1 ove Izjave.

7. Završne odredbe

- 7.1. Voditelj obrade zadržava pravo izmjene i/ili nadopune ove Izjave sukladno izmjenama i dopunama propisa koji mogu utjecati na Primjenjive zakone o zaštiti podataka, kao i u slučaju posredovanja tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka.
- 7.2. Aktualni tekst Izjave, pod nazivom *Privacy Policy – TOP Platform*, uvijek će bez odgode biti objavljen na internetskoj stranici <https://infocert.digital/documents/>.

