

Adatvédelmi tájékoztató

Az InfoCert S.p.A. – székhely: Piazza Sallustio 9, 00187 –Róma (Olaszország) (“**InfoCert**” vagy “**Adatkezelő**”), ezúton az (EU) 2016/679 rendelet – Általános Adatvédelmi Rendelet („**GDPR**”) – 13. cikkének, a fent említett GDPR-ral összhangban álló nemzeti jogszabályoknak és az Olasz Adatvédelmi Hatóság előírásainak megfelelően (együttesen „**Alkalmazandó Adatvédelmi Törvények**”) az alábbi adatvédelmi tájékoztatót („**Adatvédelmi tájékoztató**”) adja ki az ügyfelei („**Ügyfelek**”) személyes adatainak kezelése tekintetében, és az alábbi e-mail címen érhető el: richieste.privacy@legalmail.it.

Az Érintett személyes adatainak kezelése az Ügyfél által igényelt elektronikus aláírás minősített tanúsítványának rendelkezésre bocsátásával („**Szolgáltatás**”) kapcsolatos szerződés („**Szerződés**”), az InfoCert partnerével („**Partner**”) fennálló kapcsolatának keretén belüli végrehajtásához szükséges. Amennyiben az Érintett nem bocsátja rendelkezésre a lenti 1. pontban meghatározott személyes adatokat, úgy az Adatkezelő nem biztosítja a Szolgáltatást.

1. Milyen személyes adatok kerülnek kezelése?

1.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kezeli, beleértve a vezeték- és keresztnévet, adószámot, nemet, születési helyet és időt, állampolgárságot, állandó lakcímet, személyazonosító iratokat, valamint a telefonszámot és az *e-mail címet* („**Személyes Adatok**”). Az ilyen Személyes Adatok rendelkezésre bocsátása kötelező, mivel – máskülönben – a Szerződést nem lehet végrehajtani és ebből következően a Szolgáltatás nem biztosítható az Ügyfél részére.

1.2. A Szolgáltatás kérése magában foglalja az Ügyfél azonosítását, azonfelismerési módszer alapján, miszerint a Partner kérte az InfoCert-et, hogy bocsássa az Ügyfél rendelkezésére, figyelembe véve, hogy a digitális tanúsítványt célzó azonosítást az InfoCert által a jelenlegi jogszabályokkal összhangban és az ICERT-INDI-MO-ENT Működési Kézikönyvben („**Működési Kézikönyv**”) részletezett más felismerési módszerrel is végrehajtható.

Különösképp a Partner választása szerint lehetséges, hogy az Érintettet távolsági felismerési folyamat során *webkamerát* használó üzemeltető által rögzített, a Működési Kézikönyvben n.5-VideoID („**Web azonosítás**”) felismerési módként megnevezett audio/videó felvétel által kerül azonosításra. Mindenesetre, a felismerés nem automatizált eszközökkel, hanem kézzel, üzemeltető által történik. E tekintetben az Érintettet tájékoztatni kell, hogy:

1.2.1. amennyiben az Érintett beleegyezik a Web azonosításba, akkor az Adatkezelőnek kizárólag az azonosítás és a Szerződés megkötése céljából a Személyes Adatok mellett az InfoCert által rögzített audio-videó felvétel alatt begyűjtött biometrikus adatokat – azaz arckép és a hang audio felvétele („**Biometrikus Adat**”) – is kezelnie kell. Ebből kifolyólag a Biometrikus Adatok kezelése az Ügyfél személyazonosító okmányainak bemutatásával kapcsolatos audio/videó felvételek rögzítésére és az üzemeltetővel való interakcióra korlátozódik azon részben, amelyben a jelentkező Szolgáltatás hozzáféréséhez kapcsolódó tényleges akarata dokumentálásra



kerül;

1.2.2. Habár a Web azonosítás csak egy a Működési Kézikönyvben rögzített felismerési módszerek közül, de ha a Partner csak a Web azonosítás teszi elérhetővé az Ügyfél számára, akkor az ezen felismerési módszer használatának visszautasítása lehetetlenné teszi a Szolgáltatás nyújtását;

1.2.3. A Web Azonosítás kezdete előtt az Adatkezelő által kijelölt üzemeltető a Szolgáltatás megvásárlási folyamata során hozzáférhetővé tett jelen Tájékoztató fényében az Érintett hozzájárulását kéri Biometrikus adatainak kezeléséhez.

2. Milyen jogi alapon és milyen célból kezelik a Személyes Adatokat?

2.1. Az 1. pontban említett személyes adatok kezelésének jogalapja:

2.1.1. a Szerződés végrehajtása és az Ügyfél 2.2.1, 2.2.3 és 2.2.5 pontokban rögzített célokkal összefüggő kérése, mely esetben az adatkezelés a fent nevezett célok tekintetében szükséges;

2.1.2. a 2.2.6 pontban részletezett célokkal kapcsolatos jogi követelményeknek való megfelelés, mivel a nyilvántartások digitálisan kerülnek begyűjtésre – és titkosított formában tárolják azokat – elektronikus fájlokban a (i) 82/2005 sz. Törvényerejű Rendelet („**Digitális Adminisztrációs Kód**” vagy „**DAK**”); és a (ii) 2014/910 sz. EU-rendelet („*Elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló rendelet*”) alapján;

2.1.3. az InfoCert jogos érdeke a 2.2.5 és 2.2.8 pontokban rögzített célokból az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvények korlátain belül feltéve, hogy az Ügyfél érdekei, jogai vagy alapvető szabadsága, melyek előírják Személyes Adatainak védelmét, nem érvényesülnek;

2.2. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése az alábbi célokból történik:

2.2.1. a szerződésből származó kötelezettségek teljesítése az Ügyfél felé;

2.2.2. Személyes adatok és, Web azonosítás esetén, Biometrikus Adatok nyilvántartása és tárolása az Ügyfél Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó akaratáról való megbizonyosodás céljából;

2.2.3. műszaki segítségnyújtások kezelése és azokra való reagálás, beleértve az online segítségnyújtást (*jegyrendszer*);

2.2.4. statisztikai, üzleti és piaci elemzések anonim és összesített formában;

2.2.5. amennyiben a Szolgáltatás tekintetében alkalmazandó, a Szerződés közelgő lejártáról szóló tájékoztató küldése az Ügyfél számára hátrányos következmények elkerülése céljából;

2.2.6. a nemzeti vagy közösségi törvények és jogszabályok által meghatározott kötelezettségek teljesítése;

2.2.7. az InfoCert 2.1.3 pontban rögzítettek szerinti jogos érdekének teljesítése;

2.2.8. az InfoCert jogainak védelme bírósági eljárások során.

3. Kinek továbbítják a Személyes Adatokat?

3.1. A Személyes Adatok és Biometrikus Adatok az Európai Unió területén belül található



szervereken kerülnek tárolásra és nem kerülnek kiadásra, de ugyanakkor az Érintett által jóváhagyott célokból kezelhetik azokat akár olyanok is, akiket az InfoCert a fent említett adatok külső adatkezelőjének jelölt ki az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvényekkel összhangban.

- 3.2. Csak a Személyes Adatok kerülnek továbbításra (i) az InfoCert részére ügyfélszolgálati és tanácsadó szolgáltatásokat végző harmadik fél szolgáltatók felé hivatkozással (például) a technológiai, könyvelési, ügyintézési, jogi, biztosítási, IT szektorok tevékenységeire; (ii) olyan az InfoCert által ellenőrzött és/vagy vele kapcsolatban álló társaságok részére, amelyek IT rendszerek karbantartását végzik vagy az IT szektorban működnek; (iii) a Felhasználók részére ügyfélszolgálati szolgáltatásokat végző társaságok részére; (iv) azon hatóságok részére, melyek Ügyfelek személyes adataihoz való hozzáférési jogát törvények, jogszabályok vagy az illetékes hatóságok által kiadott intézkedések kifejezetten előírják.

4. Meddig tároljuk a személyes információkat?

- 4.1. Azon tény sérelme nélkül, hogy a Személyes és Biometrikus adatokat csak a 2. cikkben rögzített célokból kezeljük, így azokat legfeljebb 20 évig tároljuk, mely időpont a DAK által rendelkezésre bocsátott elektronikus aláírás minősített tanúsítványának lejártától kezdődik az eIDAS jogszabályokkal összhangban, kivéve azon eseteket, amikor a tárolásra viták, illetékes hatóságok kérelme vagy a jelenlegi vagy jövőbeni törvénykezés miatt az ezt követő időszakban is szükséges.
- 4.2. Amennyiben a 4.1 pontban megjelölt határidő lejárt, úgy az InfoCert törli az adatokat és ebből kifolyólag felhagy minden adatkezelési tevékenységgel azon jogszabályok sérelme nélkül, amelyek a speciális esetek tekintetében ettől eltérő szabályokat írnak elő.

5. Mik az Ön jogai?

- 5.1. Az Alkalmazandó Adatvédelmi Szabályzattal összhangban, az Érintettnek joga van:
 - 5.1.1. a rá és a kommunikációjára vonatkozó Személyes Adatainak létezéséről érthető formában megerősítést kérni;
 - 5.1.2. tudni a Személyes Adatok forrását, az adatkezelés és az automatizált módon történő adatkezelésre vonatkozó logika célját és módszerét;
 - 5.1.3. kérni a Személyes Adatok frissítését, helyesbítését vagy integrációját;
 - 5.1.4. a törvénytől eltérő módon kezelt Személyes Adatok törlését, anonimizációját vagy zárolását kérni és – jogos érdekből – joga van tiltakozni az ilyen Adatok kezelése ellen;
 - 5.1.5. a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
 - 5.1.6. az adatkezelést korlátozni, ha (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes



adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.1.7. kifogásolni a Személyes Adatok kezelését;

5.1.8. a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (ún. *adathordozhatóság*);

5.1.9. panaszt benyújtani az Adatvédelmi Hatósághoz, vagy bármilyen más illetékes szervhez, amennyiben a feltételek teljesülnek;

5.1.10. ismerni azon címzetteket vagy a címzettek azon kategóriáit, akik részére a személyes adatokat továbbították vagy továbbítani fogják, különösképp, ha azok harmadik országok vagy nemzetközi szervezetek címzettjei.

6. Adatkezelő, adatfeldolgozó, al-adatkezelő és Adatvédelmi Tisztviselő

- 6.1. Az adatkezelő az InfoCert S.p.A., székhely: Piazza Sallustio 9, 00187 - Róma. Kérjük a jelen tájékoztatóval kapcsolatos megkereséseket, beleértve a benne rögzített jogok gyakorlására vonatkozó megkereséseket is az alábbi e-mail címre küldjék el: *richieste.privacy@legalmail.it*.
- 6.2. A külső adatfeldolgozók teljes listáját a jelen tájékoztató 6.1. pontjában megjelölt e-mail címre küldött írásbeli kérelem alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátjuk.
- 6.3. Amennyiben InfoCert vagy az InfoCert-ért felelős félnek al-adatfeldolgozók segítségét kell igénybe vennie egy vagy több speciális adatkezelési tevékenység teljesítéséhez, úgy ugyanazok a Személyes Adatok védelmére vonatkozó kötelezettségek vonatkoznak ezen al-adatfeldolgozókra is, mint amelyekben az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvények szerint és az ott meghatározott célokból az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között megállapodtak.
- 6.4. Az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvények értelmében az Adatvédelmi Tisztviselő az alábbi e-mail címen: *dpo_tinexta@legalmail.it*, vagy az Adatkezelő jelen Tájékoztató 6.1. pontjában megjelölt székhelyén érhető el.

7. Záró rendelkezések

- 7.1. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvényeket befolyásoló jogi és jogszabályi változások tekintetében, illetve a személyes adatok védelmének érdekében történő hatósági beavatkozások esetén bármikor módosítsa és/vagy frissítse.
- 7.2. A jelen tájékoztató frissített változatát, az ún. "*Adatvédelmi Szabályzat – TOP Platform*", mindig haladéktalanul közzé kell tenni az alábbi honlapon: <https://infocert.digital/documents/>.

