

Informacja o Ochronie Prywatności

InfoCert S.p.A, z siedzibą w Piazza Sallustio 9, 00187 - Rzym (Włochy) ("**InfoCert**" lub "**Kontroler**"), zawiadamia w niniejszym dokumencie o ochronie prywatności ("**Zawiadomienie o Ochronie Prywatności**") do przetwarzania danych osobowych swoich klientów ("**Klienci**"), zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 679/2016, *General Data Protection Regulation* ("**GDPR**"), do obowiązującego ustawodawstwa krajowego zgodnego z wyżej wymienionym GDPR oraz do przepisów włoskiego organu ochrony danych (zwanymi wspólnie "**Obowiązujące Prawa o Ochronie Prywatności**") (kontakt pod adresem richieste.privacy@legalmail.it).

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników jest niezbędne do wykonania umowy ("**Umowa**"), dotyczącej dostarczenia wymaganego przez Klienta kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego ("**Usługa**"), w ramach jego relacji z partnerem InfoCert ("**Partner**"). Jeżeli Uczestnik Danych nie przekaze danych osobowych, o których mowa w art. 1 poniżej, Kontroler nie może świadczyć Usługi.

1. Jakie dane osobowe będą przetwarzane?

- 1.1. Kontroler będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Danych, w tym imię, nazwisko, kod podatkowy, płeć, datę urodzenia, miejsce urodzenia, narodowość, adres zamieszkania, szczegółowe dane dokumentu tożsamości oraz numer telefonu i adres e-mail ("**Dane Osobowe**"). Podanie Danych Osobowych jest obowiązkowe, ponieważ w przeciwnym razie Umowa nie może być wykonana i Usługa dostarczona Klientowi.
- 1.2. Żądanie Usługi oznacza identyfikację Klienta, zgodnie z metodami rozpoznawania, o które Partner poprosił InfoCert by udostępnić Klientowi. Rozumie się, że identyfikacja mająca na celu wydanie certyfikatu cyfrowego może być realizowana również poprzez inne metody rozpoznawania, dostarczane przez InfoCert zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i bardziej szczegółowo opisane w Instrukcji Obsługi ICERT-INDI-MO-ENT ("**Instrukcja Obsługi**").

W szczególności, według wyboru Partnera, możliwe jest, że osoba, której dane dotyczą, może zostać zidentyfikowana według procedury zdalnego rozpoznawania podczas sesji audio/wideo nagranej z operatorem za pomocą kamery internetowej, opisanej w Instrukcji Obsługi, jako tryb rozpoznawania n.5-VideoID ("**Identyfikacja Web**"). W każdym przypadku rozpoznawanie nie będzie wykonywane automatycznie, lecz ręcznie przez operatora. W związku z tym osoba, której dane dotyczą, zostanie o tym poinformowana:

1.2.1. jeżeli Uczestnik Danych wyrazi zgodę na identyfikację za pomocą Identyfikacji Web, Kontroler przetwarza, oprócz danych osobowych, również dane biometryczne uzyskane podczas sesji audio-wideo nagranej przez InfoCert, tj. obrazy twarzy i klipy dźwiękowe głosu ("**Dane Biometryczne**"), wyłącznie w celu identyfikacji i zawarcia Umowy. Dlatego też przetwarzanie Danych Biometrycznych będzie ograniczone do rejestracji przepływu audio/wideo związanego z prezentacją dokumentu tożsamości Klienta oraz interakcji z operatorem, w części, w której udokumentowana zostanie faktyczna wola uzyskania dostępu do Usługi przez wnioskodawcę;

1.2.2. chociaż Identyfikacja Web jest tylko jedną z metod rozpoznawania przewidzianych w Instrukcji Obsługi, jeżeli Partner zdecydował się udostępnić Klientowi tylko Identyfikację Web, odmowa wykonania tej metody rozpoznawania uniemożliwi świadczenie Usługi;

1.2.3. przed rozpoczęciem sesji Identyfikacji Web, operator wyznaczony przez Kontrolera poprosi Uczestnika Danych o zgodę na przetwarzanie Danych Biometrycznych, w świetle



niniejszego Zawiadomienia, udostępnionych w procesie zakupu Usługi.

2. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach będą przetwarzane dane osobowe?

- 2.1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 1, składa się:
 - 2.1.1. poprzez wykonanie Umowy i wniosków Klienta w celach określonych w punktach 2.2.1, 2.2.3 i 2.2.5, w którym to przypadku przetwarzanie jest niezbędne w celach określonych powyżej;
 - 2.1.2. poprzez zgodność z wymogami prawnymi dla celów określonych w punktach 2.2.6, ponieważ zapisy będą gromadzone cyfrowo - i przechowywane w formie zaszyfrowanej - w plikach elektronicznych, zgodnie ze (i) włoskim Dekretem Legislacyjny 82/2005 ("**Cyfrowy Kod Administracyjny**" lub "**DAC**"); oraz (ii) Rozporządzeniem (UE) nr 2014/910 ("*Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation*");
 - 2.1.3. przez uzasadniony powód InfoCert, dla celów określonych w punktach 2.2.5 i 2.2.8 w granicach Obowiązującego Prawa o Ochronie Prywatności oraz pod warunkiem, że nie przeważają interesy, prawa lub podstawowe wolności Klienta, które wymagają ochrony jego danych osobowych;
- 2.2. Przetwarzanie Danych Osobowych Klientów odbywa się w następujących celach:
 - 2.2.1. wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Klienta;
 - 2.2.2. rejestracji i przechowywania Danych Osobowych oraz, w przypadku Identyfikacji Web, Danych Biometrycznych, w celu uzyskania dowodów woli Klienta do zlecenia Usługi;
 - 2.2.3. obsługi i odpowiadania na prośby o pomoc techniczną, w tym pomoc online (*trouble-ticketing*);
 - 2.2.4. analizy statystycznej, biznesowej i rynkowej w formie anonimowej i zbiorczej;
 - 2.2.5. w stosownych przypadkach w odniesieniu do Usługi, przesyłanie informacji dotyczących zbliżającego się wygaśnięcia Umowy, w celu uniknięcia negatywnych konsekwencji dla Klientów;
 - 2.2.6. wypełnienia zobowiązań nałożonych przez krajowe i wspólnotowe przepisy ustawowe i wykonawcze;
 - 2.2.7. realizowania uzasadnionych interesów InfoCert zgodnie z punktem 2.1.3;
 - 2.2.8. ochrony praw InfoCert w postępowaniu sądowym.

3. Komu przekazywane są dane osobowe?

- 3.1. Dane osobowe i Dane Biometryczne są przechowywane na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej i nie mogą być ujawniane, ale mogą być również przetwarzane do celów na które Uczestnik Danych wyraził zgodę, nawet przez uczestników wyznaczonych przez InfoCert jako zewnętrzni administratorzy wyżej wymienionych danych, zgodnie z Obowiązujących Prawach o Ochronie Prywatności.
- 3.2. Dane Osobowe mogą być przekazywane wyłącznie (i) zewnętrznym dostawcom usług pomocniczych i doradczych dla InfoCert, w odniesieniu do działalności (na przykład) w sektorze technologicznym, księgowym, administracyjnym, prawnym, ubezpieczeniowym, informatycznym; (ii) firmom kontrolowanym i/lub powiązanim z InfoCert, które zajmują się utrzymaniem systemów informatycznych lub prowadzą działalność w sektorze informatycznym; (iii) firmom świadczącym usługi pomocnicze dla Użytkowników; (iv) organom, których prawo dostępu do danych osobowych Użytkowników jest wyraźnie uznane przez przepisy ustawowe, wykonawcze lub środki wydane przez właściwe władze.



4. Jak długo przechowujemy Dane Osobowe?

- 4.1. Bez uszczerbku dla faktu, że Dane Osobowe i Biometryczne będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w art. 2, pozostaną one przechowywane przez okres nie dłuższy niż 20 lat, licząc od daty wygaśnięcia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego przewidzianego przez DAC, zgodnie z przepisami eIDAS z wyjątkiem przypadków, w których przechowywanie przez kolejny okres jest wymagane w przypadku jakichkolwiek sporów, wniosków właściwych organów lub na mocy obecnych lub przyszłych przepisów prawa.
- 4.2. Raz na wniosek, o którym mowa w art. 4.1. po upływie terminu ważności InfoCert usunie dane i w związku z tym wstrzyma wszelkie działania związane z przetwarzaniem danych, bez uszczerbku dla wszelkich przepisów prawnych, które przewidują inne zasady dla konkretnych przypadków.

5. Jakie są Twoje prawa?

- 5.1. Zgodnie z Obowiązujące Prawa o Ochronie Prywatności, Uczestnicy Danych, mają prawo by:
 - 5.1.1. uzyskać potwierdzenie istnienia dotyczących ich Danych Osobowych oraz ich przekazania w zrozumiałej formie;
 - 5.1.2. znać źródło Danych Osobowych, cel i metody przetwarzania oraz logikę leżącą u podstaw przetwarzania przeprowadzanego w sposób automatyczny;
 - 5.1.3. żądać aktualizacji, sprostowania lub integracji Danych Osobowych;
 - 5.1.4. uzyskać anulacje, anonimizacji lub zablokowanie Danych Osobowych przetwarzanych z naruszeniem prawa i sprzeciwić się, z uzasadnionych przyczyn, przetwarzaniu takich Danych;
 - 5.1.5. cofnąć zgodę na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla legalności przetwarzania przeprowadzonego na podstawie tej samej zgody przed cofnięciem;
 - 5.1.6. uzyskania ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy (a) Klienci kwestionują prawidłowość Danych Osobowych, przez okres czasu, który pozwala Kontrolerowi zweryfikować prawidłowość Danych Osobowych; (b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Klienci sprzeciwiają się usunięciu Danych Osobowych i żądają, alternatywnie, ograniczenia przetwarzania; (c) Kontroler nie musi przetwarzać Danych Osobowych Klientów w celu osiągnięcia celów przetwarzania, ale przetwarzanie jest konieczne dla Klientów w celu prawnej ochrony praw; (d) Klienci sprzeciwiają się przetwarzaniu i trwa ocena dotycząca zrównoważenia interesów zaangażowanych Klientów i Kontrolera Danych;
 - 5.1.7. sprzeciwić się przetwarzaniu Danych Osobowych;
 - 5.1.8. otrzymywać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie Dane Osobowe o nich przekazane do InfoCert; oraz, na żądanie, prawo do przekazania takich danych innemu administratorowi danych (tzw. *data portability*);
 - 5.1.9. złożyć skargę do organu ochrony danych osobowych lub innego właściwego organu, jeżeli spełnione są warunki;
 - 5.1.10. znać odbiorców lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności jeżeli są oni odbiorcami w krajach trzecich lub organizacjach międzynarodowych.

6. Kontroler, procesory i podprocesory oraz Inspektor Ochrony Danych

- 6.1. Kontrolerem danych jest InfoCert S.p.A. z siedzibą w Piazza Sallustio 9, 00187 - Rzym. Wszelkie informacje dotyczące niniejszego Zawiadomienia, w tym korzystanie z praw w nim



- określonych, prosimy kierować na następujący adres e-mail: richieste.privacy@legalmail.it.
- 6.2. Pełna lista zewnętrznych przetwarzczy danych zostanie udostępniona Klientom na pisemny wniosek przesłany na adresy, o których mowa w punkcie 6.1 niniejszej Zawiadomienia.
 - 6.3. Jeśli InfoCert lub uczestnik odpowiedzialny za InfoCert musi skorzystać z usług podprocesora w celu wykonania jednej lub kilku konkretnych czynności przetwarzania, takiemu podprocesorowi zostaną nałożone takie same obowiązki dotyczące ochrony danych osobowych, jakie istnieją pomiędzy Kontrolerem Danych a procesorowi, zgodnie z Obowiązujące Prawa o Ochronie Prywatności i dla celów tych przepisów.
 - 6.4. Zgodnie z Obowiązującym Prawie o Ochronie Prywatności, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo_tinexta@legalmail.it lub pod adresem siedziby Kontrolera Danych, o której mowa w pkt 6.1 niniejszego zawiadomienia.

7. Przepisy końcowe

- 7.1. Kontroler zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub aktualizacji niniejszego Zawiadomienia w świetle zmian legislacyjnych i regulacyjnych, które mogą mieć wpływ na Obowiązujące Prawa o Ochronie Prywatności, w przypadku jakichkolwiek interwencji właściwego organu w zakresie ochrony danych osobowych.
- 7.2. Zaktualizowana wersja zawiadomienia, zwana " *Privacy Policy – TOP Platform*", jest zawsze niezwłocznie publikowana na stronie internetowej: <https://infocert.digital/documents/>.

