

## Aviso de Privacidade

InfoCert S.p.A., com sede em Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (Itália) (“**InfoCert**” ou “**Responsável pelo Tratamento**”), apresenta o presente aviso de privacidade (o “**Aviso de Privacidade**”) para o tratamento de dados pessoais dos seus Clientes (os “**Clientes**”), nos termos do Artigo 13.º do Regulamento (UE) 679/2016, *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* (“**RGPD**”), da legislação nacional aplicável compatível com o supramencionado RGPD, e das disposições da Autoridade Italiana de Proteção de Dados (denominadas conjuntamente por “**Leis sobre a Privacidade Aplicáveis**”) e pode ser contactada através do seguinte endereço [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

O tratamento de dados pessoais do Titular dos Dados Pessoais é necessário para a execução do contrato (o “**Contrato**”), relativo à prestação do certificado qualificado de assinatura eletrónica requerido pelo Cliente (“**Serviço**”), no âmbito da sua relação com um parceiro da InfoCert (o “**Parceiro**”). Se o Titular dos Dados Pessoais não fornecer os dados pessoais mencionados no art. 1 *infra*, o Responsável pelo Tratamento não poderá prestar o Serviço.

### 1. Que dados pessoais serão tratados?

- 1.1. O Responsável pelo Tratamento tratará os dados pessoais do Titular dos Dados, incluindo nome, apelidos, número de identificação fiscal, sexo, data de nascimento, local de nascimento, nacionalidade, endereço de residência, detalhes do documento de identificação, bem com número de telefone e um endereço de correio eletrónico (“**Dados Pessoais**”). A prestação destes Dados Pessoais é obrigatória, caso contrário o Contrato não pode ser executado e, assim, o Serviço não pode ser prestado ao Cliente.
- 1.2. O requerimento do Serviço implica a identificação do Cliente, de acordo com os métodos de reconhecimento que o Parceiro tenha pedido à InfoCert para disponibilizar ao Cliente, entendendo-se que a identificação destinada à emissão de um certificado digital também pode ser implementada através de outros métodos de reconhecimento, proporcionados pela InfoCert de acordo com a legislação vigente e mais detalhados no Manual de Operações ICERT-INDI-MO-ENT (o “**Manual de Operações**”).

Em especial, por opção do Parceiro, é possível que ao Titular dos Dados seja proposta a sua identificação através de um procedimento de reconhecimento à distância durante uma sessão de áudio/vídeo gravada com um operador utilizando uma *webcam*, descrito no Manual de Operações, como modo de reconhecimento n.5-VídeoID (“**Identificação Web**”). Em qualquer caso, o reconhecimento não se realizará através de ferramentas automatizadas, mas serão feitas manualmente por um operador. A este respeito, o Titular dos Dados é informado de que:

- 1.2.1. se o Titular dos Dados aceitar ser identificado através da Identificação Web, o Responsável pelo Tratamento tratará também, além de Dados Pessoais, os Dados Biométricos recolhidos durante a sessão de vídeo-áudio gravada pela InfoCert, i.e. imagens faciais e clips de áudio da voz (os “**Dados Biométricos**”), com o único propósito de identificar e de celebrar o Contrato. Deste modo, o tratamento de Dados Biométricos limitar-se-á à gravação do fluxo de áudio/vídeo relacionado com a apresentação do



documento de identificação do Cliente e da interação com o operador, na parte em que se documenta a vontade real do requerente para aceder ao Serviço;

1.2.2. ainda que a Identificação Web constitua apenas um dos métodos de reconhecimento previstos no Manual de Operações, se o Parceiro tiver decidido disponibilizar apenas a Identificação Web ao Cliente, a recusa em proceder utilizando este método de reconhecimento tornará impossível a prestação do Serviço;

1.2.3. antes do início da sessão de Identificação Web, o operador designado pelo Responsável pelo Tratamento pedirá ao Titular dos Dados o seu consentimento para tratamento dos Dados Biométricos, à luz do presente Aviso, disponibilizados durante o processo de aquisição do Serviço.

## **2. Com que base legal e para que finalidades serão tratados Dados Pessoais?**

2.1. A base legal do tratamento de Dados Pessoais referida no Artigo 1 verifica-se:

2.1.1. perante a execução do Contrato e dos pedidos do Cliente para as finalidades indicadas nos parágrafos 2.2.1, 2.2.3 e 2.2.5, no caso em que o tratamento seja necessário para as finalidades indicadas anteriormente;

2.1.2. perante o cumprimento dos requisitos legais para as finalidades especificadas no parágrafo 2.2.6, uma vez que os registos serão recolhidos digitalmente – e armazenados de forma encriptada – em ficheiros eletrónicos, de acordo com (i) o Decreto Legislativo 82/2005 ("**Código de Administração Digital**" ou "**CAD**"); e (ii) Regulamento (UE) 2014/910 ("*Regulamento sobre a Identificação, Autenticação e Assinatura Eletrónicas*");

2.1.3. perante o interesse legítimo da InfoCert, para as finalidades previstas nos parágrafos 2.2.5 e 2.2.8 dentro dos limites das Leis sobre a Privacidade Aplicáveis e sempre que não prevaleçam os interesses, direitos e liberdades fundamentais do Cliente que requeiram a proteção dos seus Dados Pessoais;

2.2. O tratamento dos Dados Pessoais dos Clientes é efetuado com as seguintes finalidades:

2.2.1. cumprimento das obrigações emergentes do Contrato com o Cliente;

2.2.2. registo e armazenamento de Dados Pessoais e, no caso de Identificação Web, Dados Biométricos, para obter prova da vontade do Cliente de requerer o Serviço;

2.2.3. gerir e responder aos pedidos de assistência técnica, incluindo assistência *online* (*trouble-ticketing*);

2.2.4. análise estatística, empresarial e de mercado de forma anónima e agregada;

2.2.5. se aplicável ao Serviço, enviar informação sobre o término iminente do Contrato, para evitar consequências prejudiciais para os Clientes;

2.2.6. cumprimento de obrigações impostas por leis e regulamentos nacionais e comunitários;

2.2.7. prossecução de interesses legítimos da InfoCert conforme o ponto 2.1.3;

2.2.8. proteção dos direitos da InfoCert em processos judiciais.

## **3. A quem são comunicados os Dados Pessoais?**

3.1. Os Dados Pessoais e os Dados Biométricos são armazenados em servidores localizados dentro da União Europeia e não podem ser divulgados, mas podem ser tratados, para



cujas finalidades o Titular dos Dados tenha dado o seu consentimento, inclusive por sujeitos designados pela InfoCert como Responsáveis externos pelo Tratamento dos dados supramencionados, de acordo com as Leis sobre a Privacidade Aplicáveis.

- 3.2. Apenas poderão ser comunicados Dados Pessoais a (i) terceiros prestadores de serviços de assistência e consultoria para a InfoCert, referentes a atividades dos (por exemplo) sectores tecnológico, de contabilidade, administrativo, legal, de seguros e de TI; (ii) empresas detidas e/ou ligadas à InfoCert, que se encarreguem da manutenção dos sistemas de segurança ou que operem nos sectores de TI, (iii) empresas que prestem serviços de assistência aos Utilizadores, (iv) autoridades cujos direitos de acesso aos Dados Pessoais dos Utilizadores se encontrem expressamente reconhecidos por lei, regulamentos ou medidas adotadas pelas autoridades competentes.

#### **4. Durante quanto tempo conservamos Informação Pessoal?**

- 4.1. Sem prejuízo do facto de que os Dados Pessoais e Biométricos apenas serão tratados com as finalidades previstas no art. 2, estes permanecerão armazenados por um período, não superior a 20 anos, a contar do termo do certificado qualificado para assinatura eletrónica, tal como previsto no CAD, de acordo com o Regulamento eIDAS, e salvo nos casos em que o armazenamento por um período subsequente seja requerido em caso de litígio, pedidos de autoridades competentes ou ao abrigo de legislação atual e futura.
- 4.2. Assim que o prazo referido no art. 4.1. tenha terminado, a InfoCert apagará os dados e, por essa razão, cessará qualquer atividade de tratamento, sem prejuízo de disposições legais que estabeleçam normas distintas para casos específicos.

#### **5. Quais são os seus direitos?**

- 5.1. De acordo com a Política de Privacidade Aplicável, o Titular dos Dados tem o direito a:
  - 5.1.1. obter confirmação da existência dos seus Dados Pessoais e a respetiva comunicação numa forma inteligível;
  - 5.1.2. conhecer a origem dos Dados Pessoais, finalidades e métodos de tratamento e da lógica subjacente ao tratamento efetuado por meios automatizados;
  - 5.1.3. requerer a atualização, retificação ou integração dos Dados Pessoais;
  - 5.1.4. obter o cancelamento, anonimização ou bloqueio dos Dados Pessoais tratados em violação da lei e a opor-se, por motivos legítimos, ao tratamento de tais Dados;
  - 5.1.5. revogar o consentimento para o tratamento em qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado com base no mesmo consentimento antes da revogação;
  - 5.1.6. obter uma restrição no tratamento no caso de (a) os Clientes contestarem a exatidão dos Dados Pessoais, por um período de tempo que permita ao Responsável pelo Tratamento verificar a exatidão dos Dados Pessoais; (b) o tratamento ser ilícito e de os Clientes se oporem ao apagamento dos Dados Pessoais e requererem, em alternativa, a limitação do tratamento; (c) o Responsável pelo Tratamento não precisar de processar os Dados Pessoais dos Clientes para atingir as finalidades do tratamento, mas em que este é necessário para a proteção legal dos direitos dos Clientes; (d) oposição pelos Clientes ao tratamento e em que esteja pendente uma avaliação relativa à ponderação dos interesses



envolvidos dos Clientes e do Responsável pelo Tratamento dos Dados;

5.1.7. opor-se ao tratamento de Dados Pessoais;

5.1.8. receber num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina os Dados Pessoais por si fornecidos à InfoCert; e, mediante solicitação, o direito a transmitir tais dados para qualquer outro Responsável pelo Tratamento (a denominada *portabilidade de dados*);

5.1.9. apresentar uma queixa junto da Autoridade para Proteção de Dados Pessoais, ou qualquer outro órgão competente, se preenchidas as condições;

5.1.10. ter conhecimento dos destinatários ou categorias dos destinatários para quem os Dados Pessoais tenham sido ou venham a ser divulgados, em particular, se estes forem destinatários em países terceiros ou organizações internacionais.

## **6. Responsável pelo Tratamento, subcontratantes e sub-subcontratantes e Encarregado da Proteção de Dados**

6.1. O Responsável pelo Tratamento de Dados é a InfoCert S.p.A., com sede em Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Por favor, dirija qualquer comunicação relativa ao presente Aviso, incluindo o exercício dos direitos neste estabelecidos, para o seguinte endereço de correio eletrónico *richieste.privacy@legalmail.it*.

6.2. A lista completa dos subcontratantes externos será disponibilizada aos Clientes mediante solicitação escrita enviada para os endereços referidos no parágrafo 6.1 do presente Aviso.

6.3. Se a InfoCert ou um responsável pela InfoCert necessitar de recorrer a um sub-subcontratante para a realização de uma ou mais actividades de tratamento específicas, são impostas as mesmas obrigações em matéria de proteção de Dados Pessoais a tais sub-subcontratantes que as existentes entre o Responsável pelo Tratamento de Dados e o subcontratante, de acordo com os objetivos das Leis sobre a Privacidade Aplicáveis.

6.4. De acordo com as Leis sobre a Privacidade Aplicáveis, o Encarregado da Proteção de Dados pode ser contactado através de *dpo\_tinexta@legalmail.it*, ou para o endereço postal da sede do Responsável pelo Tratamento dos Dados constante do parágrafo 6.1 do presente Aviso.

## **7. Disposições finais**

7.1. O Responsável pelo Tratamento reserva o direito a modificar e/ou atualizar o presente Aviso à luz das alterações legislativas e regulamentares que possam afetar as Lei de Privacidade Aplicáveis, na eventualidade de quaisquer intervenções pela competente Autoridade para a proteção de dados pessoais.

7.2. A versão atualizada do Aviso, denominada "*Política de Privacidade – TOP Platform*", é sempre prontamente publicada no sítio da Internet: <https://infocert.digital/documents/>.

