

Notificare privind Confidențialitatea

InfoCert S.p.A., având sediul social situat în Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (Italia) („InfoCert” sau „Operatorul”), pune la dispoziție prezenta notificare privind confidențialitatea („Notificarea privind Confidențialitatea”) pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților săi („Clienții”), în baza art. 13 din Regulamentul (UE) 679/2016, *Regulamentul General privind Protecția Datelor* („RGPD”), legislației naționale aplicabile compatibile cu RGPD și dispozițiilor Autorității Italiene cu Competență în Domeniul Protecției Datelor (denumite împreună „Legi Aplicabile în Materie de Confidențialitate”) și poate fi contactată la adresa: richieste.privacy@legalmail.it.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Persoanei Vizate este necesară pentru executarea contractului („Contractul”) cu privire la furnizarea certificatului calificat privind semnătura electronică solicitat de către Client („Serviciul”), în cadrul relației sale cu un partener al InfoCert („Partenerul”). În cazul în care Persoana Vizată nu furnizează datele cu caracter personal menționate la art. 1 de mai jos, Operatorul nu poate furniza Serviciul.

1. Ce date cu caracter personal vor fi prelucrate?

- 1.1. Operatorul va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanei Vizate, inclusiv numele, prenumele, codul fiscal, sexul, data nașterii, locul nașterii, naționalitatea, adresa de domiciliu, datele documentului de identitate, precum și numărul de telefon și adresa de email („Datele cu Caracter Personal”). Furnizarea acestor Date cu Caracter Personal este obligatorie, întrucât – în caz contrar – Contractul nu se poate derula și, prin urmare, Serviciul nu poate fi furnizat Clientului.
- 1.2. Solicitarea Serviciului presupune identificarea Clientului, conform metodelor de recunoaștere pe care Partenerul le-a solicitat să fie puse la dispoziția Clientului de către InfoCert, înțelegându-se că identificarea care vizează emiterea unui certificat digital poate fi implementată de asemenea prin alte metode de recunoaștere furnizate de către InfoCert în conformitate cu legislația actuală și care sunt detaliate pe larg în Manualul de Utilizare ICERT-INDI-MO-ENT („Manualul de Utilizare”).

În special, la alegerea Partenerului, Persoanei Vizate i se poate propune identificarea prin intermediul unei proceduri de recunoaștere la distanță în cursul unei sesiuni audio/video înregistrate de un operator prin utilizarea unei *camere web*, descrisă în Manualul de Utilizare ca modul de recunoaștere n.5-VideoID („Identificarea Electronică”). În orice caz, recunoașterea nu se va realiza prin instrumente automatizate, ci se va realiza manual de către un operator. În acest sens, Persoanei Vizate i se vor aduce la cunoștință următoarele:

- 1.2.1. în cazul în care Persoana Vizată acceptă să fie identificată prin Identificarea Electronică, Operatorul va prelucra de asemenea, pe lângă Datele cu Caracter Personal, datele biometrice obținute în cursul sesiunii audio-video înregistrate de InfoCert, respectiv imagini faciale și înregistrări audio ale vocii („Datele Biometrice”), exclusiv în scopul identificării și încheierii Contractului. Prin urmare, prelucrarea Datelor Biometrice va fi limitată la înregistrarea fluxului audio/video privind prezentarea



documentului de identitate al Clientului și interacțiunea cu operatorul, în partea în care va fi documentată intenția solicitantului de a avea acces la Serviciu;

1.2.2. cu toate că Identificarea Electronică este doar una dintre metodele de recunoaștere prevăzute în Manualul de Utilizare, în cazul în care Partenerul decide să pună la dispoziția Clientului doar Identificarea Electronică, refuzul de a urma această metodă de recunoaștere va face imposibilă furnizarea Serviciului;

1.2.3. înainte de începerea sesiunii de Identificare Electronică, operatorul desemnat de către Operator va solicita consimțământul Persoanei Vizate pentru prelucrarea Datelor Biometrice, în lumina prezentei Notificări, furnizate în cursul procesului de achiziționare a Serviciului.

2. În baza căruia temei juridic și pentru ce scopuri vor fi prelucrate Datele cu Caracter Personal?

2.1. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate la art. 1 va fi reprezentat de:

2.1.1. semnarea Contractului și solicitările Clientului pentru scopurile prevăzute la pct. 2.2.1, 2.2.3 și 2.2.5, caz în care prelucrarea este necesară pentru scopurile prevăzute mai sus;

2.1.2. conformitatea cu cerințele legale pentru scopurile specificate la pct. 2.2.6, având în vedere că datele vor fi colectate digital – și stocate într-o formă criptată – în fișiere electronice, în conformitate cu (i) Decretul Legislativ 82/2005 („**Codul privind Administrarea Digitală**” sau „**CAD**”); și (ii) Regulamentul (UE) 910/2014 („*Regulamentul privind Identificarea Electronică și Semnătura Electronică*”);

2.1.3. interesul legitim al InfoCert, pentru scopurile prevăzute la pct. 2.2.5 și 2.2.8 în limitele Legilor Aplicabile în Materie de Confidențialitate și cu condiția să nu prevaleze interesele, drepturile sau libertățile fundamentale ale Clientului, care necesită protejarea Datelor cu Caracter Personal;

2.2. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților este efectuată pentru următoarele scopuri:

2.2.1. îndeplinirea obligațiilor care rezultă din Contract față de Client;

2.2.2. înregistrarea și stocarea Datelor cu Caracter Personal și, în cazul Identificării Electronice, a Datelor Biometrice, pentru a se obține dovada intenției Clientului de a solicita Serviciul;

2.2.3. gestionarea și răspunderea la solicitările de asistență tehnică, inclusiv asistență *online* (*tichete de deranjament*);

2.2.4. analize statistice, comerciale și de piață în format anonimizat sau sub formă de date agregate;

2.2.5. dacă se aplică Serviciului, transmiterea de informații privind expirarea iminentă a Contractului, pentru a se evita daunele aduse Clienților;

2.2.6. îndeplinirea obligațiilor impuse de legile și regulamentele naționale și comunitare;

2.2.7. urmărirea intereselor legitime ale InfoCert în conformitate cu pct. 2.1.3;



2.2.8. protejarea drepturilor InfoCert în proceduri judiciare.

3. Cui i se comunică Datele cu Caracter Personal?

- 3.1. Datele cu Caracter Personal și Datele Biometrice sunt stocate pe servere situate în Uniunea Europeană și nu pot fi dezvăluite, dar pot fi prelucrate, pentru scopurile pentru care Persoana Vizată și-a dat consimțământul, chiar și de către persoane desemnate de către InfoCert ca operatori externi ai datelor menționate mai sus, în conformitate cu Legile Aplicabile în Materie de Confidențialitate.
- 3.2. Doar Datele cu Caracter Personal pot fi comunicate (i) furnizorilor terți de servicii de asistență și consultanță către InfoCert cu privire la activitățile din sectorul (cu titlu de exemplu) tehnologic, contabil, administrativ, juridic, de asigurare, IT; (ii) societăților controlate de către și/sau afiliate InfoCert, care se ocupă de întreținerea sistemelor informatice sau care activează în sectorul IT, (iii) societăților care furnizează servicii de asistență Utilizatorilor, (iv) autorităților al căror drept de acces la datele cu caracter personal ale Utilizatorilor este recunoscut în mod expres prin lege, regulamente sau măsuri emise de autoritățile competente.

4. Pentru ce perioadă stocăm Datele cu Caracter Personal?

- 4.1. Fără a aduce atingere faptului că Datele cu Caracter Personal și Datele Biometrice vor fi prelucrate doar pentru scopurile prevăzute la art. 2, acestea vor fi stocate pentru o perioadă de cel mult 20 de ani, începând de la expirarea certificatului calificat privind semnătura electronică, așa cum se prevede în CAD, în conformitate cu Regulamentele eIDAS și cu excepția cazurilor în care este necesară stocarea pentru o perioadă suplimentară pentru orice dispute, cereri din partea autorităților competente sau conform actualei sau viitoarei legislații.
- 4.2. Odată ce termenul menționat la art. 4.1 a expirat, InfoCert va șterge datele și, prin urmare, va înceta orice activitate de prelucrare, fără a aduce atingere oricăror dispoziții legale care prevăd reguli diferite pentru cazuri specifice.

5. Care sunt drepturile dumneavoastră?

- 5.1. În conformitate cu Politica Aplicabilă privind Confidențialitatea, Persoanele Vizate au dreptul de:
- 5.1.1. a obține confirmarea existenței Datelor cu Caracter Personal care le privesc și comunicarea acestora într-o formă inteligibilă;
 - 5.1.2. a cunoaște sursa Datelor cu Caracter Personal, scopul și metodele de prelucrare și logica de prelucrare efectuată prin mijloace automatizate;
 - 5.1.3. a solicita actualizarea, rectificarea sau integrarea Datelor cu Caracter Personal;
 - 5.1.4. a obține anularea, anonimizarea sau blocarea Datelor cu Caracter Personal prelucrate cu încălcarea legii și de a se opune, din motive legitime, prelucrării acestor Date;
 - 5.1.5. a-și retrage în orice moment consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, fără a aduce atingere legalității prelucrării efectuate pe baza aceluiași



consimțământ înainte de retragerea acestuia;

5.1.6. a obține restricționarea prelucrării în cazul în care (a) Clienții contestă exactitatea Datelor cu Caracter Personal, pentru o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea Datelor cu Caracter Personal; (b) prelucrarea este ilegală, iar Clienții se opun ștergerii Datelor cu Caracter Personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (c) Operatorul nu mai are nevoie de Datele cu Caracter Personal în scopul prelucrării, dar prelucrarea este necesară Clienților pentru apărarea drepturilor lor în instanță; (d) Clienții s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele Operatorului de Date prevalează asupra celor ale Clienților;

5.1.7. a se opune prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

5.1.8. a primi Datele cu Caracter Personal care le privesc și pe care le-au furnizat InfoCert într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; și, la cerere, au dreptul de a transmite aceste date altui operator (așa numita *portabilitate a datelor*);

5.1.9. de a depune o plângere în fața unei Autorități cu Competență în Domeniul Protecției Datelor cu Caracter Personal sau oricărui alt organism competent, în cazul în care sunt îndeplinite condițiile;

5.1.10. a cunoaște destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi dezvăluite datele cu caracter personal, în special dacă aceștia sunt destinatari din țări terțe sau organizații internaționale.

6. Operator, persoane împuternicite de operator, subcontractanți și Responsabili cu Protecția Datelor

6.1. Operatorul de date este InfoCert S.p.A., având sediul social în Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Vă rugăm să adresați orice comunicări privind această Notificare, inclusiv exercitarea drepturilor prevăzute în aceasta, la următoarea adresă de email: *richieste.privacy@legalmail.it*.

6.2. Lista completă a persoanelor externe împuternicite de operator va fi pusă la dispoziția Clienților, la cererea scrisă transmisă de aceștia la adresele menționate la pct. 6.1 din prezenta Notificare.

6.3. În cazul în care InfoCert sau o parte răspunzătoare pentru InfoCert are nevoie de un subcontractant pentru desfășurarea uneia sau mai multor activități specifice de prelucrare, vor fi impuse subcontractantului respectiv aceleași obligații privind protecția Datelor cu Caracter Personal ca cele existente între Operatorul de Date și persoana împuternicită de aceasta, în conformitate cu și pentru scopurile Legilor Aplicabile în Materie de Confidențialitate.

6.4. Conform Legilor Aplicabile în Materie de Confidențialitate, Responsabilul cu Protecția Datelor poate fi contactat la adresa *dpo_tinexta@legalmail.it* sau la adresa sediului social al Operatorului de Date, menționată la pct. 6.1 din prezenta Notificare.



7. Dispoziții finale

- 7.1. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau actualiza prezenta Notificare în lumina modificărilor legislative și de reglementare care pot afecta Legile Aplicabile în Materie de Confidențialitate, în cazul oricăror intervenții din partea Autorității cu competență în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
- 7.2. Versiunea actualizată a notificării, denumită *Politica privind Confidențialitatea – TOP Platform*", va fi întotdeauna publicată cu celeritate pe site-ul: <https://infocert.digital/documents/>.

