

POLITICA IMS

Politica per la qualità, sicurezza delle informazioni, qualità del servizio e l'ambiente

Fare clic per inserire testo



InfoCert è leader del mercato italiano nei servizi di digitalizzazione e dematerializzazione nonché una delle principali **Certification Authority** a livello europeo per i servizi di **Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale e Conservazione digitale** dei documenti (Conservatore Accreditato AgID). Da dicembre 2015 InfoCert è anche **gestore accreditato AgID dell'identità digitale** di cittadini e imprese, in conformità ai requisiti regolamentari e tecnici dello SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale).

InfoCert si pone sul mercato come un partner altamente specializzato nei servizi di dematerializzazione, capace di garantire ai propri clienti la piena innovazione nei processi di gestione del patrimonio documentale e informativo.

Con sedi a Roma, Milano e Padova, InfoCert rivolge la propria offerta sia alle imprese, pubbliche e private, operanti nel settore Bancario, Assicurativo, Farmaceutico, Manifatturiero, Energy, Utilities, Distribuzione Commerciale, Ambiente, Qualità, Sicurezza, Sanità, Pubblica Amministrazione; sia ad Associazioni di Categoria, Ordini Professionali e Professionisti.

La società progetta e sviluppa soluzioni informatiche ad alto valore tecnologico di dematerializzazione dei processi documentali, attraverso componenti di gestione documentale, conservazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata.

I clienti – siano essi imprese o professionisti - vengono accompagnati nella scelta di servizi e soluzioni pienamente rispondenti alle esigenze organizzative, così come ai vincoli normativi generali e specifici di settore.

InfoCert è un Provider di servizi di Digital Trust pienamente conforme alla normativa introdotta dal Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature).



“We enable companies to innovate the customer interactions and operational processes leveraging our portfolio of trust-based business solutions and services.”



The first pan-European Qualified Trusted Service Provider with solid institutional roots



Trust solutions to digitize every business process improving efficiency



Taylor made solutions to address specific industries needs



Compliance by design granting the highest level of innovation

InfoCert is compliant with relevant requirements specified in Regulation (UE) 2014/910 «eIDAS» for Qualified Trust Service Provider for the following services:



Qualified certificate for electronic signatures



Qualified certificate for electronic seals



Qualified electronic time stamps



Qualified certificate for website authentication



eIDAS Identity provider

Qualified Trust Services are provided by InfoCert in compliance with the standards



• ETSI EN 319 401

• ETSI EN 319 411-1

• ETSI EN 319 411-2

• ETSI EN 319 421

Tinexta Group

Tinexta S.p.A. quotata al segmento STAR della Borsa di Milano, ha riportato i seguenti risultati consolidati preconsuntivi al 31 dicembre 2021: Ricavi pari a circa €375 milioni e un'EBITDA pari a circa €99 milioni.

Tinexta Group è tra gli operatori leader in Italia nelle quattro aree di business: Digital Trust, Cybersecurity, Credit Information & Management e Innovation & Marketing Services.

La Business Unit Digital Trust eroga, attraverso le società InfoCert, Visura, Sixtema e la società spagnola Camerfirma, prodotti e servizi per la digitalizzazione, la fatturazione elettronica, la posta elettronica certificata (PEC) e la firma digitale nonché servizi per professionisti, associazioni e le PMI.

La Business Unit Tinexta Cyber, tramite Corvallis R&D, Yoroï e Swascan, costituisce un polo nazionale di servizi di identità e sicurezza digitale.

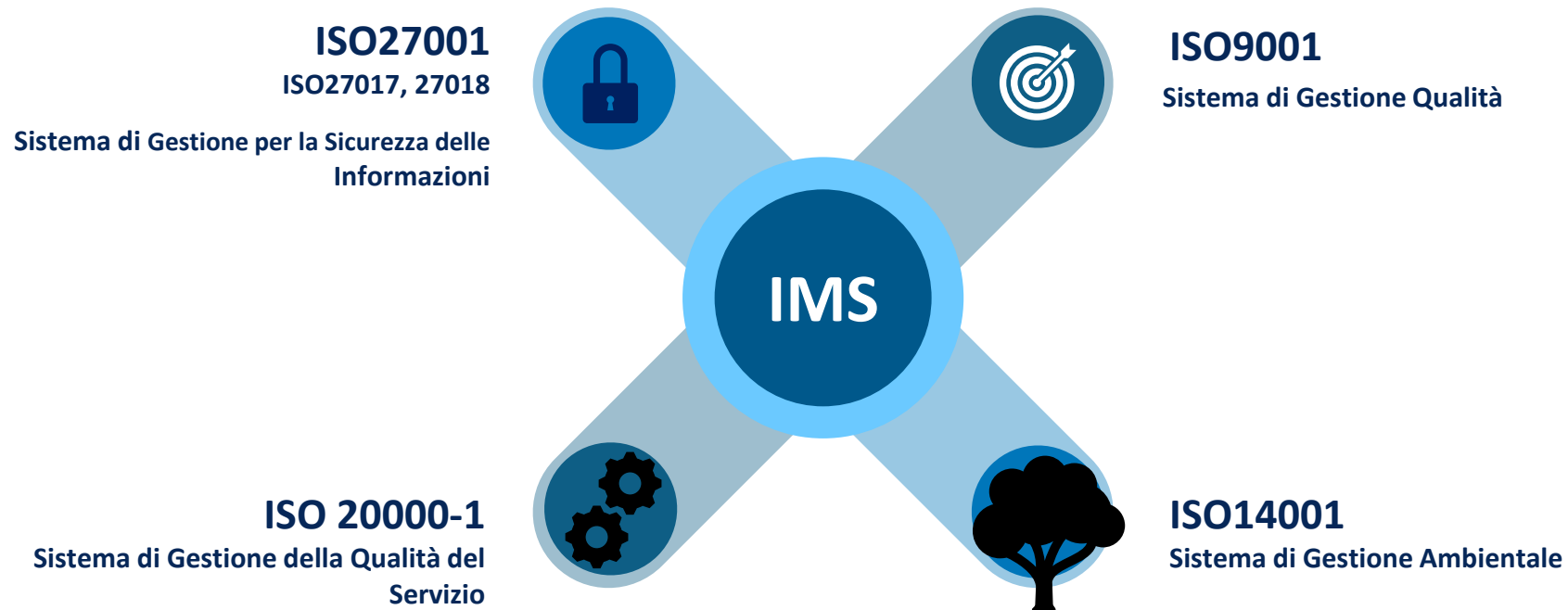
La Business Unit Credit Information & Management, attraverso Innolva e le sue controllate offre servizi a supporto dei processi decisionali come informazioni camerali e immobiliari, report aggregati, rating sintetici, modelli decisionali, valutazione e recupero del credito; REValuta offre servizi immobiliari, incluse perizie e valutazioni.

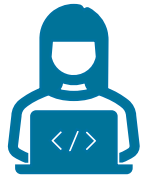
La Business Unit Innovation & Marketing Services, attraverso le società Warrant Hub Co.Mark e Queryo Advance, supporta le aziende nei loro progetti di innovazione e sviluppo ed efficientamento produttivo, commerciale, digitale e marketing, in Italia e fuori dai confini nazionali.

Tinexta S.p.A. è quotata al segmento STAR della Borsa di Milano.

Al 31 dicembre 2021 il Gruppo conta 2.393 dipendenti.

La nostra Politica è basata sui principi cardine dell'efficienza, dell'efficacia, al fine di garantire trasparenza, qualità e sicurezza dei processi operativi. Promuoviamo la responsabilizzazione dei nostri operatori verso il rispetto della Sicurezza delle Informazioni, Qualità dei processi e prodotti, Gestione Servizi, e Sostenibilità Ambientale.

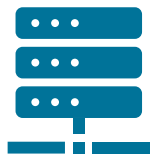




✓ **3 office locations:**

- ❖ Padova
- ❖ Milano
- ❖ Roma

✓ People are distributed horizontally across the three locations.

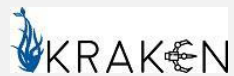


✓ **2 Data center sites:**

- Padova (at InfoCamere) – Primary Data Center
- Modena (at Sixtema) – Secondary

INNOVATION

Ogni anno investiamo in Ricerca e Sviluppo. Lavoriamo a stretto contatto con le principali università e centri di ricerca europei.



Co-Financed by the Connecting Europe Facility of the European Union



RELIABILITY

Le nostre certificazioni testimoniano il nostro impegno e investimento nel fornire la massima qualità del servizio ai nostri clienti.



Quality



Service Management



eIDAS Qualified Trust Service Provider



Information Security



Environmental management



SOC 2 Type II Report

La Politica del nostro Sistema di Gestione Integrato risponde ai principi di:

- **focalizzazione sui clienti,**
- **partecipazione attiva delle persone,**
- **approccio per processi,**
- **processo decisionale basato sulle evidenze,**
- **gestione delle relazioni,**
- **garanzia,**
- **affidabilità,**
- **sicurezza e**
- **miglioramento**

applicati ai nostri processi, alla gestione del dato, all'erogazione dei servizi e alla tutela dell'ambiente, al fine di soddisfare le esigenze dei nostri principali stakeholder.

La Politica rappresenta il punto di riferimento, nell'ambito dei riesami periodici, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con l'approccio aziendale.

La Direzione Aziendale ha individuato nel Sistema di gestione Integrato lo strumento per favorire l'attuazione della politica e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tale scopo si impegna:

- ad integrare i requisiti del sistema di gestione integrato nei processi di business ed interni,
- a promuovere l'organizzazione per processi,
- ad attribuire le responsabilità adeguate,
- a mettere a disposizione risorse necessarie al sistema di gestione integrato,
- ad implementare dei controlli specifici sul sistema integrato,
- assicurando che il sistema di gestione raggiunga i risultati attesi,
- a riesaminare e verificare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

A tale scopo InfoCert ha adottato un approccio risk based thinking nella definizione e implementazione dei processi aziendali con l'obiettivo di stabilire una cultura della prevenzione e del miglioramento continuo.

La nostra Politica IMS è sviluppata in coerenza con la **gestione strategica aziendale**, che definisce la visione generale del mercato e l'interpretazione di lungo periodo del ruolo dell'**azienda nel contesto economico e sociale**.

Comunicare la nostra strategia aziendale è fondamentale per diffondere i **valori dell'organizzazione**, per rafforzarne l'**identità aziendale**, per allineare **obiettivi individuali e di gruppo** e per promuovere la identificazione delle **persone** nella **comunità** per la quale lavorano.

VISION

Vogliamo essere i protagonisti della cultura del business digitale garantendo fiducia e sicurezza nella trasformazione digitale

MISSION

*Da sempre crediamo nel futuro e nella **trasformazione digitale**, per questo dedichiamo la nostra **esperienza**, la nostra **capacità di innovazione** e la nostra **passione per l'eccellenza**, a tutti coloro che, in Italia e nel mondo, ricercano **sicurezza e affidabilità** nelle soluzioni digitali. Investiamo in ricerca e sviluppo per dare vita a **nuove idee** che supportino i nostri clienti nella costruzione di **modelli e processi di business innovativi** e **conformi** alle normative, guidandoli verso una efficace **trasformazione digitale** e un **futuro maggiormente sostenibile per le aziende, le persone e la realtà sociale***

VALUE

*Investiamo nell'**innovazione** e siamo impegnati nella diffusione della conoscenza e nel facilitare l'accessibilità alle tecnologie digitali sicure, semplici ed efficaci, in grado di stimolare e realizzare nuove idee, sempre conformi alle normative ed ai requisiti di business.*

Siamo impegnati nel perseguimento degli obiettivi aziendali nel rispetto di una concreta Corporate Social Responsibility che ci guida in modo attento e consapevole nella nostra crescita e nella creazione di soluzioni per i nostri clienti.

Curiamo lo sviluppo delle nostre persone e ci impegniamo costantemente per raggiungere traguardi sempre più ambiziosi per soddisfare al meglio i nostri stakeholder: siamo contributo di valore per il loro successo.

- perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato;
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del nostro patrimonio informativo e quello dei nostri clienti;
- rispondere alle aspettative espresse e inespresse del cliente tramite l'erogazione dei servizi in coerenza agli SLA definiti;
- comprendere, monitorare e riesaminare il contesto interno ed esterno, rilevanti per le finalità e la strategia aziendale
- determinare, monitorare e riesaminare le esigenze e le aspettative di tutti i portatori di interesse dell'azienda
- garantire una adeguata gestione dei rischi aziendali a tutela del business aziendale;
- promuovere ogni iniziativa per tutelare la sicurezza delle informazioni, l'operatività e l'efficienza dei servizi, la sicurezza dei lavoratori e l'ambiente;
- fornire le risorse tecniche e le competenze necessarie a garantire la migliore qualità del servizio erogato ai clienti ed ai cittadini;
- governare la gestione dei piani per la continuità dell'attività operativa e della erogazione dei servizi dell'Azienda;
- informare e formare tutto il personale sul rispetto delle procedure aziendali adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse umane;
- garantire l'attuazione di un modello PDCA finalizzato al miglioramento continuo di processi, servizi, sistemi;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con tutti gli stakeholders;
- promuovere la Corporate Social Responsibility;
- garantire l'ottemperanza ai requisiti normativi, cogenti e volontari, e contrattuali.